

## CONTRACT DE SERVICII

Nr. 44 / 31.12.2019

**Art.1.** Prezentele clauze generale sunt aplicabile contractelor de achiziție publică de servicii, atribuite de autoritățile contractante în conformitate cu dispozițiile Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice și a celorlalte acte normative aprobate în aplicarea acesteia,

intre

Autoritatea contractanta

**DIRECTIA GENERALA DE IMPOZITE SI TAXE LOCALE A  
SECTORULUI 1, BUCURESTI**

adresa/sediul

**Piata Amzei nr. 13 , Sector 1, Bucuresti**

telefon/fax

**021.311.91.10/021.311.91.06/021.311.91.31 fax: 021.319.99.92,  
12293095,**

codul fiscal

**RO98TREZ24A545000203030X Trezorerie Sector 1,**

cont

**Dna TRASCAIANU Veronica Adita, Director General si DI  
COCOTA Salvim Codrut, Director General Adjunct al Directiei  
Economice, in calitate de achizitor**

reprezentata prin

si

prestatorul

**S.C. INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L.**

adresa sediului

**Aleea Ianca, nr. 2, bl. V18, sc. A, ap. 12 Sector 3, Bucuresti**

telefon/fax

**021.250.87.50 // 021.250.87.52**

numar de inmatriculare

**J 40 / 10564 / 1999 cod fiscal RO 12448483**

cont

**RO44TREZ7005069XXX008200 Trezoreria Operativa Municipiul  
Bucuresti**

reprezentat prin

**DI Florian SIMIONESCU, Administrator, in calitate de prestator**

### **Art. 2. Definitii**

1. In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a. contract - prezentul contract si toate anexele sale;
- b. achizitor- si prestator partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
- c. pretul contractului - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
- d. servicii - activitatile a caror prestare face obiectul contractului;
- f. forta majora - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva, ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;
- g. zi - zi calendaristica; an 365 de zile.

### **Art.3. Interpretare**

1. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
2. Termenul "zi" zilele calendaristice, in afara cazului in care se prevede expres ca sunt zile lucratoare. Termenul exprimat in zile incepe sa curga de la inceputul primei ore a primei zile a termenului si se incheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului; ziua in cursul careia a avut loc un eveniment sau sa realizat un act al autoritatii contractante nu este luata in calculul termenului. Daca ultima zi a unui termen exprimat altfel decat in ore este o zi de sarbatoare legala, o duminica sau o sambata, termenul se incheie la expirarea ultimei ore a urmatoarei zile lucratoare.

1  




Cuvintele referitoare la persoane sau parti vor include societatile si companiile, precum si orice organizatie avand personalitate juridica.

3. Clauzele si expresiile vor fi interpretate prin raportare la intregul contract.

### **Clauze obligatorii**

#### **Art. 4. Obiectul principal al contractului**

1. Prestatorul se obliga sa presteze **Servicii de mentenanta (intretinere software) pentru aplicatia de management a documentelor AvanDoc**, in perioada/perioadele convenite si in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul contract.
2. Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate.

#### **Art. 5. Pretul contractului**

1. Pretul serviciilor este de 2.997,00 lei/luna fara TVA la care se adauga 569,43 lei/luna TVA , rezultand valoarea finala de 3.566,43 lei/luna.  
Valoarea totala a prezentului contract este de 35.964,00 lei fara TVA la care se adauga 6.833,16 lei TVA, rezultand valoarea finala 42.797,16 lei.

#### **Art.6. Durata contractului**

1. Durata prezentului contract este pana la data de **31.12.2020**.
2. Prezentul contract inceteaza sa produca efecte la data de **01.01.2021**.

#### **Art. 7. Executarea contractului**

1. Executarea contractului incepe la data de **01.01.2020**.

#### **Art. 8. Documentele contractului**

1. Documentele contractului sunt:
  - a) oferta din SEAP
  - b) acte aditionale, daca exista;
  - c) alte anexe (daca este cazul)

#### **Art. 9. Obligatiile principale ale prestatorului**

1. Prestatorul se obliga sa asigure buna functionare a aplicatiei.
2. Prestatorul se obliga sa asigure, cu data intrarii in vigoare a prezentului contract, actualizari/upgrade-uri ale aplicatiei din initiativa proprie, in vederea imbunatatirii performantelor, diversificarii facilitatilor oferite si a evolutiei per ansamblu a solutiei software, din punct de vedere functional si/sau tehnologic.
3. Prestatorul se obliga sa asigure functionarea integrarii intre aplicatia de management al documentelor AvanDoc si aplicatia de inregistrare, gestionare si incasare impozite si taxe locale AvanTax, la parametrii optimi (timp de raspuns cat mai mic, eliminarea blocajelor, etc).
4. Prestatorul se obliga sa asigure corectia eventualelor erori din aplicatia software sau disfunctionalitati constatate si semnalate pe email de catre achizitor, in termen de 1 zi lucratoare. In cazul in care nu se poate respecta termenul de 1 zi lucratoare, prestatorul va solicita achizitorului acordul privind prelungirea termenului de solutionare si motivul prelungirii.
5. Prestatorul se obliga sa asigure livrarea si instalarea de noi versiuni, in masura in care acestea apar.
6. Prestatorul se obliga sa transmita factura, reprezentand contravaloarea serviciilor prestate pe luna anterioara, la Registratura Generala a achizitorului.
7. Prestatorul se obliga sa despagubeasca achizitorul impotriva oricaror:
  - i) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru/sau in legatura cu produsele achizitionate; si
  - ii) daune interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente, cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea solicitarilor formulate de achizitor.





8. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru executia serviciilor. Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

#### **Art. 10. Obligatiile achizitorului**

1. Achizitorul se obliga sa consemneze sau sa receptioneze orice versiune noua a aplicatiei, precum si orice solicitare de asistenta tehnica, atunci cand este cazul.
2. Achizitorul se obliga sa plateasca pretul catre prestator in termen de 15 zile de la data inregistrarii facturii la Registratura Generala a DGITL Sector 1, cu conditia realizarii activitatilor mentionate la punctul 1.
3. Daca achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 28 zile lucratoare de la data mentionata la alin.2, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onoreaza factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor in termen de 1 zi.
4. Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care prestatorul le solicita si pe care le considera necesare indeplinirii contractului.

#### **Art. 11. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor**

1. In cazul in care, din vina sa exclusiva, prestatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din pretul facturii de plata, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota de 0,10% pe zi de intarziere.
2. In cazul in care achizitorul nu isi onoreaza obligatiile in termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite la clauza 10.3, atunci acestuia ii revine obligatia de a plati, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota de 0,10% pe zi de intarziere din plata neefectuata pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.
3. Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul reziliat de plin drept, fara nicio notificare prealabila si fara interventia instantelor de judecata si de a pretinde plata de daune interese.
4. Achizitorul isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa, adresata prestatorului, fara nicio compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru prestator. In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului.

#### **Art. 12. Receipte si verificari**

1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu solicitarile formulate de achizitor.
2. Verificarile vor fi efectuate de catre personalul specializat al achizitorului si anume reprezentantii Biroului Prelucrare Automata a Datelor si Plati Electronice precum si reprezentatii structurilor care utilizeaza aplicatia de management al documentelor.

#### **Art. 13. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare, reziliere**

1. Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor in data de 01.01.2020.
2. Serviciile prestate in baza contractului sau, daca este cazul, oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-o perioada stabilita in programul de lucru trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor.
3. Daca pe parcursul indeplinirii contractului prestatorul nu poate respecta programul de lucru, acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, achizitorului.
4. In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie, orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului.





#### **Art. 14. Ajustarea pretului contractului**

1. Pentru serviciile prestate, sumele datorate de achizitor prestatorului sunt cele mentionate la art. 5.

#### **Art. 15. Amendamente**

1. Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

#### **Art. 16. Cesiunea**

1. Este permisa doar cesiunea creantelor nascute din contract, obligatiile nascute ramanand in sarcina partilor contractante, astfel cum au fost stipulate si asumate initial.

#### **Art. 17. Forta majora**

1. Forta majora este constatata de o autoritate competenta.
2. Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.
3. Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.
4. Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, in 48 ore, de la producerea fortei majore si in mod complet, interventia acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.
5. Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara nicio notificare prealabila, fara interventia instantelor judecatoresti si fara ca vreuna dintre parti sa poata pretinda celeilalte daune-interese.

#### **Art. 18. Solutionarea litigiilor**

1. Achizitorul si prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.
2. Daca, dupa 15 zile de la inceperea acestor tratative, achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze fie prin arbitraj la Camera de Comert si Industrie a Romaniei, fie de catre instantele judecatoresti din Romania.

#### **Art. 19. Limba care guverneaza contractul**

1. Limba care guverneaza contractul este limba romana.

#### **Art. 20. Comunicari**

1. (1) Orice comunicare dintre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.  
(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii, cat si in momentul primirii.
2. Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau email, cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

#### **Art. 21. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

1. Partile se angajeaza sa respecte dispozitiile Regulamentului (UE)2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor), denumit in continuare Regulamentul (EU) 2016/679.





2. In scopul asigurării respectării prevederilor punctului 2, partile dispun măsuri specifice pentru asigurarea respectării dispozițiilor art. 25 din Regulamentul (EU) 2016/679.
3. Orice încălcare a securității datelor cu caracter personal care privește datele prelucrate în temeiul prezentului contract este notificată de îndată de către prestator, achizitorului în termen de maxim 24 ore de la data constatării.

**Art. 22. Legea aplicabilă contractului**

1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Partile au inteles sa incheie astazi, 31.12.2019, prezentul contract in doua exemplare, a cate 5 file, cate unul pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR**  
D.G.I.T.L. Sector 1

**DIRECTOR GENERAL,**  
TRASCAIANU Veronica Adina

**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT**  
**AL DIRECTIEI ECONOMICE**  
COCOTA Salvim Codrut

**SERVICIUL JURIDIC**  
**SI SOLUTIONARE CONTESTATII**  
MACANEATA XAMOS Alexandru

Certificat in privinta realitatii  
regularitatii si legalitatii  
CIULACU Liviu

**SERVICIUL CONTABILITATE**  
**si ACHIZITII PUBLICE**  
CHITU Daniela

Intocmit,  
VLAGEA Cristina Elena

**VIZA C.F.P.P**

**VIZAT** 31.12.2019

**PRESTATOR**  
S.C. INTEGRISOFT SOLUTIONS S.A.

**ADMINISTRATOR**  
FLORIAN SIMIONESCU

