

Contract Subsecvent (3) nr. 36 din data 24.12.2020  
la Acordul-Cadru nr. 13 din data 28.05.2019

1. În conformitate cu dispozițiile legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, a celorlalte acte normative aprobate în aplicarea acestora și a acordului-cadru nr. 13 din data 28.05.2019, s-a încheiat prezentul contract subsecvent:

Între

**Autoritatea contractantă** DIRECTIA GENERALA DE IMPOZITE SI TAXE LOCALE A  
SECTORULUI 1, BUCURESTI,  
adresa sediului Piata Amzei Nr. 13, sector 1, Bucuresti, CP 010343  
telefon +4.021.314.61.48 fax +4.021.319.99.92  
cod fiscal 12293095,  
cont trezorerie RO 98 TREZ 24A4 4500 0203 030X Trezorerie sector 1,  
reprezentata prin Dna TRASCAIANU Veronica-Adita, Director General si DI  
COCOTA Salvim-Codrut, Director General Adjunct al Directiei  
Economice, in calitate in calitate de **Beneficiar**,

si

**Operatorul bancar** BANCA TRANSILVANIA SA  
adresa sediului Cluj Napoca, str. G. Baritiu, nr. 8  
număr de înmatriculare J12/4155/1993, CUI 5022670  
cont RO28TREZ7005069XXX001601, Activitatea de Trezorerie și  
Contabilitate Publică a Municipiului București  
**prin împuternicit** BANCA TRANSILVANIA Sucursala Pantelimon  
adresa împuternicit Sos. Pantelimon, nr. 256, bloc 53, Sector 2, Bucuresti  
telefon/fax 021.407.27.50 // 021.255.20.83  
număr de înmatriculare J40/2328/2005, cod fiscal 17210562  
reprezentat prin DI Mihail-Dan GHIȚĂ, Director, și Dna Anca CIOCODEI, Director  
Adjunct – Operațiuni, in calitate de Banca, pe de alta parte.

## 2. Definitii

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract subsecvent** – actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți, încheiat între părți, una în calitate de "Beneficiar" și cealaltă în calitate de "prestator" și toate Anexele sale;
- b) **Beneficiar si Banca** – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **pretul contractului** – pretul platibil Bancii de către Beneficiar, în baza contractului subsecvent, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** – activitățile a căror prestare face obiectul contractului subsecvent, respectiv "servicii de introducere a sistemului de plată prin POS (Point of Sale) pentru încasare impozite, taxe, amenzi, penalități și alte obligații de plată prin intermediul cardurilor de debit și a cardurilor de credit".
- e) **Limita de autorizare** – limita stabilită pentru fiecare terminal, pentru efectuarea plăților fără a se solicita acordul bancii. Pentru prezentul contract subsecvent limita de autorizare este 0 (zero);
- f) **standarde** – standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Documentația de atribuire și Propunerea Tehnică;
- g) **oferta** – documentația care cuprinde propunere tehnică și propunerea financiară;
- h) **propunerea tehnică** – document al ofertei, elaborat pe baza cerințelor din documentația de atribuire stabilite de autoritatea contractantă;
- i) **propunerea financiară** – document al ofertei prin care se furnizează informațiile cerute prin



documentatia de atribuire cu privire la comisioane;

j) **rezilierea contractului** – se intelege desfiintarea pe viitor a contractului de servicii, fara ca aceasta sa aduca atingere prestatiilor succesive care au fost facute anterior rezilierii;

k) **forta majora** – un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;

k) **zi** – zi calendaristica;

l) **an** – 365 de zile;

m) **incident** – situatie in care serviciile prestate nu respecta prescriptiile tehnice si performantele convenite prin prezentul contract;

n) **interventie** – prestatie de restabilire a unui serviciu intrerupt sau de suport tehnic;

o) **sistem de plata prin POS** – totalitatea echipamentelor electronice de plata prin POS pentru plata prin carduri bancare de debit si carduri de credit, a accesoriilor si consumabilelor utilizate pentru functionarea acestora, a solutiilor tehnice de conectare in fiecare locatie pentru transmiterea datelor de vanzare si a modulelor software necesare pentru prestarea serviciilor;

p) **settlement** – operatia efectuata pentru fiecare echipament de plata prin POS pentru transmiterea tranzactiilor efectuate catre prestator in vederea virarii sumelor incasate in contul/conturile Beneficiarului.

q) **card** – instrument bancar prin care se pot face plati cu mijloace electronice.

### **3. Interpretare**

3.1. In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural si viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul zile - zilele calendaristice, in afara cazului in care se prevede expres ca sunt zile lucratoare. Termenul exprimat in zile incepe sa curga de la inceputul primei ore a primei zile a termenului si se incheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului; ziua in cursul careia a avut loc un eveniment sau s-a realizat un act al autoritatii contractante nu este luata in calculul termenului. Daca ultima zi a unui termen exprimat altfel decat in ore este o zi de sarbatoare legala, o duminica sau o sambata, termenul se incheie la expirarea ultimei ore a urmatoarei zile lucratoare.

### **4. Obiectul contractului**

4.1. (1) Banca se obliga sa presteze “**Servicii de acceptare de plăți electronice, de către instituțiile de credit pentru incasare impozite, taxe, amenzi, penalitati si alte obligatii de plata prin intermediul cardurilor de debit si a cardurilor de credit prin POS (Point of Sale)**”, in perioada convenita si in conformitate cu cerintele prevazute prin Caietul de sarcini si asumate prin propunerea tehnica (Anexa nr. 1) si propunerea financiara (Anexa nr. 2), constand in :

- mentenanta pentru echipamentele POS, suport si helpdesk;
- tranzactionare/transferare sume incasate

(2) Banca pune la dispozitia Beneficiarului echipamente electronice (“terminale”) prin intermediul carora obligatiile catre autoritatile administratiei publice datorate de contribuabili pot fi platite utilizându-se un “card”.

(3) Caracteristicile cardurilor la care se refera prezentul contract vor fi transmise de catre Banca.

4.2. (1) Beneficiarul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile de utilizare la plata a echipamentelor POS, in conformitate cu obligatiile asumate.

(2) Beneficiarul nu va fi responsabil pentru nici o cheltuiala a Bancii cu referire la operatiunile de instalare si configurare de catre prestator a echipamentelor proprii in locatiile Beneficiarului, precum si pentru asigurarea mentenantei corespunzatoare a acestora.



## **5. Pretul contractului subsecvent**

5.1. Comisiunile aplicabile serviciilor oferite de Banca si datorate lunar de Beneficiar in baza prezentului contract, sunt cele incluse de Banca in propunerea financiara, respectiv:

- a) comisionul pentru acceptarea la plata a cardurilor bancare emise de Banca Transilvania prin intermediul POS, in cuantum de **0,28%**;
- b) comisionul pentru acceptarea la plata a cardurilor bancare emise de alte banci prin intermediul POS, in cuantum de **0,36%**;

5.2. Comisiunile aplicabile serviciilor oferite de Banca si datorate lunar de Beneficiar in baza prezentului contract sunt prevazute la pct. 5.1 si sunt stabilite pentru fiecare punct de acceptare la plata.

5.3. Comisionul de procesare plati se determina prin aplicarea valorilor de comisiune mentionate la pct 5.1. la valoarea finala lunara a platilor, cuprinse in fisierile/centralizatoarele transmise zilnic Bancii spre decontare conform 13.8. Comisionul de procesare se rotunjeste la cea de-a doua zecimala.

5.4. Partile convin de comun acord ca Banca are calitatea de prestator de servicii de plata al Beneficiarului iar operatiunile initiale de Beneficiar prin POS sunt considerate plati initiale de contribuabili prin intermediul Beneficiarului, in calitate de beneficiar al platii, in sensul dispozitiilor legale privind serviciile de plata.

5.5. Comisiunile prevazute la punctul 5.1, sunt singurele comisiune pe care Beneficiarul le va achita catre Banca.

5.6. Pretul contractului subsecvent nu poate depasi valoarea ofertata de 122.116,40 lei.

## **6. Durata contractului subsecvent**

6.1. Prevederile prezentului contract intra in vigoare la data de **01.01.2021**.

6.2. Durata prezentului contract este pana la data de **31.05.2021** perioada in cadrul careia Banca se obliga sa presteze serviciile prevazute la pct. 4.1.(1).

## **7. Documentele contractului subsecvent**

7.1. Documentele contractului subsecvent sunt:

- a) Caietul de sarcini
- b) propunerea tehnica si propunerea financiara
- c) alte anexe

## **8. Obligatiile Bancii**

8.1. Sa ofere serviciul in conformitate cu ofertele tehnica si financiara anexate prezentului contract

8.2. Sa notifice in scris Beneficiarului modificarea limitei de autorizare – daca este cazul.

8.3. Sa asigure Beneficiarului posibilitatea deschiderii unui cont pentru platile cu carduri si sa-l informeze periodic prin extrase de cont, asupra sumelor incasate in cont in ziua precedenta.

8.4. Sa asigure Beneficiarului materialele si echipamentele necesare acceptarii la plata a cardurilor, in conditiile precizate la pct. 12. al prezentului contract.

8.5. Sa asigure consultanta de specialitate privind utilizarea si intretinerea echipamentelor precum si instruirea personalului de la punctele de acceptare la plata privind procedurile de lucru cu cardurile.

8.6. Sa informeze Beneficiarul asupra reclamatilor facute de bancile emitente cu privire la validitatea platilor initiale la sediul sau.

8.7. Sa actualizeze anexa privind tipurile de carduri care se accepta la plata, ori de cate ori este cazul, cu acordul Beneficiarului.

8.8. Sa asigure Beneficiarului norme de lucru si instructiuni specifice derularii legale si in bune conditii a operatiunilor de acceptare la plata a cardurilor la nivelul punctelor de acceptare la plata.

8.9. Sa pastreze, in conditiile legii, confidentialitatea asupra operatiunilor derulate de Beneficiar prin Banca in conformitate cu obiectul prezentului contract.

8.10. Banca se obliga sa despagueasca Beneficiarul impotriva oricaror:

- a) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate



- intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalatiile folosite pentru sau in legatura cu serviciile prestate;
- b) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente, cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea documentatiei de atribuire intocmite de catre Beneficiar;
  - c) alte costuri pe care Beneficiarul le-ar suporta fata de terte persoane ca efect al neindeplinirii la timp si in mod corespunzator a obligatiilor din contract.

### **9. Drepturile Bancii**

Banca, in calitate de parte contractanta are urmatoarele drepturi:

- 9.1. Dreptul de a fixa si de a modifica periodic limita de autorizare pentru fiecare terminal POS a impozitelor, taxelor, amenzilor, penalitatilor etc. al Beneficiarului, cu avizul acestuia.
- 9.2. Dreptul de a percepe comisioane pentru serviciile prestate in conditiile prevazute la pct 5.1. al prezentului contract.
- 9.3. Dreptul de a respinge orice plata care nu este valabila conform prevederilor prezentului contract.
- 9.4. Dreptul de a impune Beneficiarului, in caz de necesitate, aplicarea de masuri speciale de securizare a operatiunilor prin carduri. In cazul in care Beneficiarul refuza punerea in aplicare a masurilor solicitate, Banca are dreptul de a rezilia prezentul contract, in conditiile stabilite la pct.15.
- 9.5. Dreptul ca in numele Beneficiarului, cu avizul acestuia si fara a-si asuma responsabilitatea privind finalitatea demersului sau sa rezolve orice reclamatie in domeniul decontarilor prin carduri, in sensul acceptarii sau respingerii acesteia.
- 9.6. Pentru platile dintre posesorul cardului si Beneficiar, in situatia in care exista reclamatii intemeiate facute de posesorul cardului sau de catre banca emitenta, Beneficiarul este obligat sa restituie Bancii contravaloarea cererilor de restituire, pentru acoperirea eventualelor pierderi cauzate prin culpa Beneficiarului. Banca va notifica Beneficiarul, urmand ca acesta sa restituie Bancii contravaloarea cererii prin ordin de plata intr-un termen de 30 zile calendaristice de la data notificarii.
- 9.7. Dreptul de a inscrie datele de identificare ale Beneficiarului sau ale punctelor sale de acceptare la plata in baze de date accesibile tuturor bancilor romanesti in cazul in care prezentul contract se reziliaza din cauza incidentei ridicate de operatiuni frauduloase.
- 9.8. Daca un terminal nu este instalat intr-o perioada de maxim 3 saptamani de la momentul semnarii contractului datorita beneficiarului, Banca are dreptul de a rezilia terminalul respectiv din baza sa de date, urmand sa stabileasca de comun acord cu beneficiarul un nou termen pentru instalarea acestuia.
- 9.9. Dreptul de a denunta sau rezilia prezentul contract in conditiile stabilite la pct.18.
- 9.10. Dreptul de a fi despagubita de catre Beneficiar cu contravaloarea fiecarui echipament dat in folosinta Beneficiarului si adus in stare de nefunctionare de catre acesta sau distrus, conform pct. 12.5.

### **10. Obligatiile Beneficiarului**

Prin prezentul contract, Beneficiarului ii revin urmatoarele obligatii:

- 10.1. Sa deschida cont in lei pentru incasarea valorii operatiunilor prin carduri.
- 10.2. Sa onoreze cardurile valabile, de tipul celor specificate de Banca, prezentate de catre posesorii de carduri pentru plata.
- 10.3. Sa urmeze intocmai procedurile de identificare a posesorului de card si de verificare a validitatii cardului prevazute in instructiunile puse la dispozitie de Banca pentru punctele de acceptare la plata.
- 10.4. Sa solicite autorizarea in cazul platilor cu valoare mai mare decat limita de autorizare, daca este cazul. Aceasta autorizare trebuie solicitata in momentul initierii platii. In cazul platilor cu utilizarea echipamentelor electronice de generare si autorizare a platilor puse la dispozitie de Banca (POS), codul de autorizare este inscris automat de catre echipament pe chitanta de plata.
- 10.5. Sa accepte, la solicitarea bancii, aplicarea de masuri de securizare a platilor la nivelul punctelor de acceptare la plata.



10.6. Sa respecte instructiunile Bancii privind mediatizarea adecvata a mijloacelor promotionale furnizate de Banca in scopul indicarii tipurilor de carduri acceptate la plata. Beneficiarul nu va utiliza alte asemenea materiale promotionale fara aprobarea Bancii.

10.7. Sa utilizeze la punctele sale de acceptare la plata numai echipamentele electronice (POS) si consumabile tipizate furnizate de Banca si sa returneze, tipizatele neutilizate, la cererea acesteia sau in momentul incetarii activitatii sau a prezentului contract. Beneficiarul nu va furniza sau permite unei alte parti sa utilizeze astfel de tipizate sau dispozitive.

10.8. Sa plateasca Bancii comisioanele pentru serviciile prestate conform prevederilor pct. 5.1., in termen de 15 zile de la data la care factura aferenta prestatilor pe luna anterioara este transmisa si inregistrata la Registratura Beneficiarului. Platile se vor face de la articolul bugetar 20.30.30 „Alte cheltuieli cu bunuri si servicii”.

10.9. Sa permita accesul in vederea instalarii terminalelor.

10.10. Sa informeze Banca cu privire la deschiderea unor noi unitati ale sale care urmeaza sa accepte la plata carduri, in vederea dotarii si instruirii personalului de la noile puncte de acceptare la plata si sa completeze formularele specifice puse la dispozitie de Banca in acest sens;

10.11. Sa informeze Banca cu privire la modificarea datelor (adresa, nume, telefon etc) privind sediul central si/sau sediile unitatilor sale si sa completeze formularele specifice puse la dispozitie de catre Banca in acest sens, in termen de maxim 5 zile lucratoare de la aparitia modificarii respective.

10.12. Sa semnaleze Bancii, prin orice mijloc de informare, in cel mai scurt timp, orice plati ce nu i s-au decontat in termenele prevazute la pct. 16.2.

10.13. Sa asigure confidentialitatea datelor din prezentul contract (inclusiv anexele), precum si asupra oricaror norme, instructiuni sau date furnizate de Banca privind operatiunile cu carduri.

10.14. Sa respecte legislatia in vigoare privind regimul instrumentelor electronice de plata (carduri), urmand sa suporte consecintele legale in situatia incalcarii acesteia.

10.15. Beneficiarul este obligat sa accepte la plata toate cardurile, cu respectarea instructiunilor date de Banca si a legislatiei in vigoare.

10.16. Beneficiarul are obligatia sa afiseze la loc vizibil marcile cardurilor.

10.17. Beneficiarul are obligatia sa tina evidenta platilor efectuate prin intermediul cardurilor conservand dovada incasarilor si transmiterii acestora in decontare (settlement), cu respectarea cerintelor impuse de Banca si a prevederilor legale.

10.18. Beneficiarul are obligatia ca, la momentul prezentarii unui card pentru efectuarea unei plati, sa verifice, in conformitate cu reglementarile legale, identitatea utilizatorului.

10.19. Beneficiarul are obligatia ca, in situatia in care pentru efectuarea unei plati este obligatorie introducerea de catre utilizator a codului PIN, sa ia toate masurile ce se impun pentru asigurarea confidentialitatii acestei operatiuni.

## **11. Drepturile Beneficiarului**

Beneficiarul, in calitate de parte contractanta, are urmatoarele drepturi:

11.1. Sa aiba acces permanent la sistemul de autorizare pus la dispozitie de Banca pentru platile a caror valoare depaseste limita de autorizare;

11.2. Sa beneficieze, la termenele stabilite in prezentul contract, de sumele reprezentand contravaloarea platilor.

11.3. Sa beneficieze, gratuit, din partea Bancii de materialele si echipamentele adecvate operatiunilor prin carduri.

11.4. Sa beneficieze de consultanta de specialitate privind utilizarea si intretinerea echipamentelor precum si instruirea personalului privind procedurile de lucru cu cardurile.

11.5. Sa beneficieze de instructiuni de operare a platilor prin carduri la nivelul punctelor de acceptare la plata.

## **12. Echipamente si consumabile**

12.1. Banca pune gratuit la dispozitia Beneficiarului consumabilele necesare derularii operatiunilor prin carduri.



12.2. Banca va efectua la instalarea POS-urilor si ori de cate ori i se va solicita, instruirea personalului Beneficiarului la nivelul punctelor de acceptare la plata pentru insusirea procedurilor privind operatiunile prin carduri.

12.3. Banca va pune la dispozitia Beneficiarului echipamente electronice de autorizare si generare a platilor prin card (POS).

- La instalarea echipamentelor POS partile vor intocmi un *Proces verbal de instalare*, pentru fiecare locatie in parte.

12.4. (1) POS-urile puse la dispozitia Beneficiarului raman permanent in proprietatea Bancii si pot fi ridicate periodic pentru revizie, numai dupa inlocuirea acestora cu alte aparate, sau definitiv in cazul rezilierii contractului sau a suspendarii activitatii unor puncte de acceptare la plata.

(2) Beneficiarul are un drept exclusiv de folosinta, in conformitate cu destinatia normala a echipamentelor respective, fara a le putea instraina, inchiria sau greva cu sarcini si in general, fara a putea face plati avand ca obiect terminalele POS, indiferent de natura acestora.

(3) Beneficiarul are obligatia de a manifesta in raport cu POS-urile in cauza diligența si prudenta unui bun proprietar.

(4) Echipamentele vor fi instalate in locuri ferite de umezeala, loviri, accidentari.

12.5. In cazul deteriorarii din vina Beneficiarului a echipamentelor puse la dispozitie, Banca are dreptul de a recupera integral de la acesta costul reparatiilor.

### **13. Decontarea platilor**

13.1. In cazul utilizarii echipamentelor POS cu respectarea procedurilor de operare puse la dispozitie de Banca, acestea obtin autorizari electronice, fara a mai fi necesara contactarea telefonica a centrului de prelucrare.

13.2. Este interzisa operarea de catre Beneficiar a doua sau mai multor plati POS in scopul obtinerii unor operatiuni cu valoare sub limita de autorizare.

13.3. In functie de dotarea cu POS, in cazul in care o plata pentru care s-a obtinut autorizarea nu se mai finalizeaza (detinatorul de card nu mai doreste finalizarea operatiunii), Beneficiarul trebuie sa efectueze procedura de anulare prin POS.

13.4. In conditiile detinerii de echipamente electronice de plata (POS) Beneficiarul va transmite platile de decontare conform instructiunilor specifice puse la dispozitie de Banca la instalarea acestor echipamente, dar nu mai tarziu de a doua zi lucratoare ora 12<sup>00</sup> de la data efectuării platilor.

13.5. La prezentarea la banca a fisierelor POS spre decontare Beneficiarul garanteaza pe propria raspundere:

- Legalitatea si veridicitatea operatiunilor.
- Neincluderea in chitante a altor sume decat cele reprezentand impozite, taxe, amenzi, penalitati etc. datorate de contribuabili catre Beneficiar .
- Utilizarea unei singure chitante tipizate, respectiv efectuarea unei singure operatiuni POS pentru o plata.

13.6. (1) Pentru platile prin carduri vor fi utilizate numai consumabilele tipizate furnizate de Banca.

(2) In cazul utilizarii echipamentelor electronice de plata (POS) chitanta emisa de echipament cuprinde elementele de identificare a platii. Pentru platile efectuate fara autorizare prin PIN de catre utilizatorul de card, Beneficiarul este obligat sa obtina semnatura posesorului de card pe chitanta, aceasta reprezentand consimtamantul posesorului de card pentru efectuarea platii. Pentru platile efectuate cu autorizare prin PIN, acesta are si valoare de semnatura electronica a utilizatorului de card, reprezentand si consimtamantul acestuia pentru efectuarea platii, si prin urmare semnatura acestuia pe chitanta nu este necesara.

13.7. Banca are dreptul sa solicite direct Beneficiarului, sau prin intermediul RomCard SA anularea autorizarii emisa pentru o plata, sau poate sa respinga la decontare plati in oricare din urmatoarele situatii:

#### ***Pentru plati efectuate cu utilizarea POS***

- **Plata nu este legala.**

Semnatura de pe chitanta tipizata (voucher) nu este identica cu cea de pe card (numai pentru platile efectuate fara autorizarea prin PIN).



Valoarea la care s-a efectuat plata pe baza de card este mai mare decat cea a unei incasari similare cu plata in numerar.

Valoarea depaseste limita de autorizare a Beneficiarului si nu s-a solicitat autorizarea platii. Plata nu a fost transmisa Bancii spre decontare in termen de maximum a doua zi lucratoare ora 12<sup>00</sup> de la data efectuarii platii.

Nu a fost respectata una din clauzele acestui contract, procedurile sau instructiunile de operare privind derularea platii.

Valoarea platii este disproportionat de mare fata de operatiunile transmise anterior la banca spre decontare si fata de valoarea impozitelor, taxelor, amenzilor, penalitatilor etc. care trebuie incasate de Beneficiar.

Au fost transmise spre incasare in mod repetat, intr-un interval scurt de timp, plati generate cu utilizarea aceluiasi card, iar valoarea cumulata a acestora este disproportionat de mare fata de valoarea impozitelor, taxelor, amenzilor, penalitatilor etc. care trebuie incasate de Beneficiar.

**13.8. (1)** Banca va credita contul Beneficiarului cu suma totala a operatiunilor incluse in fisierul/centralizatorul platilor transmis bancii spre decontare, imediat ce sumele reprezentand contravaloarea tranzactiilor sunt creditate in contul Bancii. Creditarea contului Beneficiarului se va face in termenul prevazut la pct. 16.2.

**(2)** Beneficiarul are obligatia de a semnala Bancii orice plata nedecontata in termenele stipulate. Banca nu va raspunde financiar (nu va deconta) fata de Beneficiar pentru sesizari ce se refera la tranzactii nedecontate mai vechi de 60 de zile calendaristice fata de termenul normal de decontare.

**(3)** Soldul contului Beneficiarului deschis la banca, va fi transferat catre conturile de Trezorerie indicate de Beneficiar, pana la momentul limita la care banca poate initia OP-uri catre Trezorerie. Pentru fiecare tranzactie realizata, Beneficiarul este obligat sa indice Bancii intr-un fisier electronic, care sunt conturile de trezorerie in care vor fi transferate sumele respective. Structura necesara a fisierului electronic va fi furnizata de Banca Beneficiarului in scris, ulterior semnarii prezentului contract. Banca va efectua transferurile dupa primirea fisierelor respective de la Beneficiar pana cel tarziu ora 12<sup>00</sup>.

**13.9. (1)** Beneficiarul autorizeaza Banca sa onoreze, in cazuri justificate, la prezentare, toate cererile de restituire prezentate de bancile emitente de carduri (refuzuri ulterioare la plata). Beneficiarul este obligat sa restituie Bancii contravaloarea cererilor de restituire, pentru acoperirea eventualelor pierderi cauzate prin culpa Beneficiarului, dupa justificarea acestora de catre Banca.

**(2)** Banca va notifica Beneficiarul, urmand ca acesta sa restituie Bancii contravaloarea cererii prin ordin de plata intr-un termen de 30 zile lucratoare de la solicitarea de restituire a Bancii.

**(3)** Beneficiarul va prezenta Bancii toate documentele primare pe care le detine (facturi, note de plata, etc) care sa justifice solicitarea ulterioara a acestuia de recuperare a eventualelor sume in litigiu reclamate de bancile emitente.

**13.10.** In cazul in care Beneficiarul accepta, la cererea unui posesor de card, rambursarea partiala sau totala a unei sume incasate dintr-o plata efectuata anterior de posesorul de card, autorizata initial de catre acesta, Beneficiarul va proceda (la nivelul punctului de acceptare la plata) la:

- Initierea unei operatiuni de stornare prin POS, cu respectarea instructiunilor puse la dispozitie de banca pentru operatiuni prin POS;
- Beneficiarul poate solicita bancii executarea manuala a unor operatiuni de rambursare partiala sau totala, sau alte operatiuni exceptionale. Solicitarea se adreseaza bancii in scris si va purta semnatura persoanelor autorizate a angaja Beneficiarul in relatia cu banca. Pentru acest tip de solicitari, banca nu va percepe comision.

**13.11. (1)** Beneficiarul va pastra timp de minimum 18 luni un exemplar al chitantei intocmite cu utilizarea POS si semnate de posesorul cardului conform pct. 13.6.

**(2)** In aceasta perioada este obligat sa puna la dispozitia Bancii, la cerere, o copie a acesteia precum si a oricaror documente primare (facturi, note de plata, registre, etc) care pot sustine legalitatea si corectitudinea platii.

**(3)** In cazul in care Beneficiarul nu poate prezenta la cererea Bancii in maximum 20 zile lucratoare exemplarul acestei chitante, se vor aplica prevederile pct. 13.9 din prezentul contract.



#### **14. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor**

**14.1.** In cazul in care Banca nu respecta termenul maxim de virare a sumelor tranzactionate prevazut la pct. 16.2, atunci Beneficiarul are dreptul de a solicita si percepe penalitati, in cuantum de 0,5% pe zi de intarziere, din valoarea sumelor nevirate la termenele prevazute, pana la indeplinirea efectiva a obligatiei mentionate, dar nu mai mult decat valoarea asupra careia se calculeaza.

**14.2.** Beneficiarul va despagubi Banca pentru orice pierderi, cheltuieli, riscuri suportate de Banca rezultate din eventualele reclamatii facute de posesorii de card privind platile dintre acesta si Beneficiar. Obligatia de a dovedi ca debitarea contului posesorului de card s-a facut cu acordul acestuia revine Beneficiarului. Concomitent, Beneficiarul va depune la banca copii a oricaror documente primare aflate in posesia sa, altele decat chitanta de plata prin card, care pot sustine demersul sau privind corectitudinea platii.

**14.3. (1)** In cazul in care Banca are de recuperat de la Beneficiar sume datorate de acesta ca urmare a:

- Refuzurilor ulterioare la plata primite de Banca din partea bancilor emitente de carduri;
- Despagubiri pentru echipamente, conform pct. 12.5;
- Comisioane;
- Alte sume datorate Bancii in conformitate cu prevederile prezentului contract,

in scopul recuperarii sumelor datorate, Banca va notifica in scris Beneficiarul, solicitandu-i sa se prezinte la banca pentru reglementarea situatiei.

**(2)** In cazul in care Beneficiarul nu se prezinta sau nu reglementeaza debitul in maximum 3 (trei) zile lucratoare de la primirea notificarii, Banca va aplica pentru recuperarea debitului masuri amiabile si/sau legale, dupa caz.

#### **15. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare**

**15.1.** Banca are obligatia de a incepe prestarea serviciilor in termen de 24 de ore de la intrarea in vigoare a contractului subsecvent.

**15.2.** Daca pe parcursul indeplinirii contractului, Banca nu poate respecta in totalitate prevederile din prezentul contract subsecvent, acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, Beneficiarului. Modificarea datei/perioadelor de prestare se face cu acordul partilor.

**15.3.** In afara cazului in care Beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de virare a sumelor tranzactionate, orice intarziere obliga Banca la plata penalitatilor conform pct. 14.1.

**15.4** Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului apar situații ce nu au putut fi avute în vedere la încheierea acestuia, partile de comun acord, pot modifica prin act adițional data/perioadele de prestare asumate.

#### **16. Modalitati de plata si ajustarea pretului contractului**

**16.1.** Pentru serviciile prestate, platile datorate de Beneficiar Bancii sunt comisioanele declarate in propunerea financiara si prevazute la articolul 5.1. si vor fi platite de la articolul bugetar 20.30.30 "Alte cheltuieli cu bunuri si servicii".

**16.2.** Banca va vira sumele tranzactionate in contul/conturile comunicate de Beneficiar in termen de maxim **24 ore** de la transmiterea settlementului catre banca (banca va credita contul/conturile Beneficiarului la ziua Z+1 pana la ora 12<sup>00</sup> pentru toate tranzactiile aprobate la ziua Z).

**16.3.** Comisioanele aferente sumelor tranzactionate nu se modifica, in sensul de majorare a acestora, pe toata perioada contractului subsecvent.

**16.4.** Lunar, pana la data de 15 ale lunii in curs, Banca va emite si transmite facturile care vor contine comisioanele si garantia de buna executie, datorate de Beneficiar Bancii in baza prezentului contract pentru tranzactiile incasate in luna anterioara.

**16.5.** Beneficiarul are obligatia de a achita facturile respective nu mai tarziu de ultima zi lucratoare a lunii in care a fost emisa factura.



## **17. Amendamente**

**17.1.** Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

**17.2.** Beneficiarul recunoaste Bancii dreptul de a solicita modificarea periodica a acestui contract si/sau normele si instructiunile de lucru in functie de schimbarile ce apar in Sistemul mondial de operare a decontarilor prin carduri, cu acordul prealabil al Beneficiarului.

- Orice instructiuni de operare puse de Banca la dispozitia Beneficiarului la data semnarii prezentului contract sau la orice alta data ulterioara, in baza unei comunicari scrise, devin obligatoriu de aplicat de catre acesta, daca nu formuleaza obiectii in termen de 5 zile lucratoare din momentul primirii.

**17.3.** Beneficiarul nu va utiliza nici o informatie privind Banca sau posesorul de card decat in scopurile prevazute in acest contract. Beneficiarul nu va furniza unei alte parti nici o informatie si in special detalii referitoare la limita de autorizare sau alte proceduri de operare ale Bancii in domeniul cardurilor. Beneficiarul va utiliza pe intreaga perioada a derularii acestui contract cele mai eficiente mijloace pentru a se asigura ca angajatii si agentii sai vor pastra confidentialitatea asupra acestuia precum si asupra platilor posesorilor de card.

## **18. Reziliere/denuntare/incetare a contractului**

**18.1.** Prezentul contract inceteaza de plin drept, fara nicio formalitate prealabila, fara punere in intarziere si fara interventia instantei de judecata in cazul in care una dintre parti:

- a) nu-si indeplineste obligatiile asumate prin contract;
- b) se afla in procedura insolventei, respectiv este pronuntata sentinta de deschidere a procedurii.

**18.2.** Beneficiarul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul subsecvent de servicii in cel mult 30 de zile de la aparitia unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului si care conduc la modificarea clauzelor contractuale in asa masura incat indeplinirea contractului respectiv ar fi contrara interesului public sau prevederilor legale in vigoare .

**18.3.** In cazul prevazut la clauza 18.2. Banca are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului.

**18.4.** Banca poate rezilia de plin drept, fara punere in intarziere, fara interventia instantei si fara nici o alta formalitate prealabila prezentul contract sau poate suspenda activitatea numai pentru anumite terminale instalate in unele puncte de acceptare la plata, fara preaviz scris si cu ridicarea terminalelor, in urmatoarele cazuri:

- Nerespectarea de catre Beneficiar la oricare dintre punctele sale de acceptare la plata a clauzelor prezentului contract si/sau a normelor si instructiunilor de operare puse la dispozitie de banca;
- Procent ridicat de operatiuni suspecte sau frauduloase, raportat la volumul operatiunilor prin card derulate de Beneficiar la nivelul punctelor sale de acceptare la plata;
- Existenta unui document oficial privind incetarea activitatii Beneficiarului;

**18.5.** In cazul incetarii contractului conform pct.18.4. sau a suspendarii temporare, dupa caz a incetarii activitatii numai pentru anumite terminale instalate in punctele de acceptare la plata, partile raman raspunzatoare pentru finalizarea operatiunilor aflate in curs la data incetarii contractului, respectiv a suspendarii/incetarii activitatii.

**18.6.** Rezilierea/denuntarea contractului sau suspendarea temporara/incetarea activitatii unor terminale instalate in punctele de acceptare la plata nu exonereaza Beneficiarul de obligatia rambursarii catre Banca a valorii unor plati, in cazul in care bancile emitente de carduri contesta operatiunile prin card initiate de Beneficiar anterior datei incetarii contractului, respectiv a suspendarii/incetarii activitatii unor puncte de acceptare la plata.

**18.7.** Beneficiarul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul in termenii prevazuti la art.222 si 223 din Legea nr. 98/2006 privind achizitiile publice.



## **19. Cesiunea**

19.1. Este permisa doar cesiunea creantelor nascute din contract, obligatiile nascute ramanand in sarcina partilor contractante, astfel cum au fost stipulate si asumate initial.

## **20. Forta majora**

20.1. Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

20.2. Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

20.3. Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

20.4. Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, in termen de 48 de ore, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

20.5. Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti incetarea cauzei acesteia in maximum 15 zile de la incetare.

20.6. Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinda celeilalte daune-interese.

## **21. Solutionarea litigiilor**

21.1. Beneficiarul si Banca vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

21.2. Daca, dupa 15 zile de la inceperea acestor tratative, Beneficiarul si Banca nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Romania.

## **22. Limba care guverneaza contractul**

22.1. Limba care guverneaza contractul este limba romana.

## **23. Comunicari**

23.1. Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract subsecvent, se va efectua telefonic sau in scris cu inregistrarea sub nume, data si ora in registrele dedicate.

23.2. Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

23.3. Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail, cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

23.4. Partile se obliga sa comunice in scris una alteia, in termen de 15 zile de la data producerii, orice modificare intervenita in datele de identificare ale societatii, schimbarea sediului social, numere de telefon etc.

## **24. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

24.1. Partile se angajeaza sa respecte dispozitiile Regulamentului (UE)2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor), denumit in continuare Regulamentul (EU) 2016/679.

24.2. In scopul asigurarii respectarii prevederilor punctului 2, partile dispun masuri specifice pentru asigurarea respectarii dispozitiilor art. 25 din Regulamentul (EU) 2016/679.

24.3. Orice încălcare a securității datelor cu caracter personal care privește datele prelucrate în temeiul prezentului contract este notificată de îndată de către prestator, achizitorului in termen de maxim 24 ore de la data constatării.



**24. Legea aplicabila contractului**

24.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

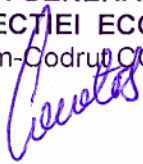
Partile au inteles sa incheie astazi, 24.12.2020, prezentul contract in doua exemplare a cate 11 file, cate unul pentru fiecare parte.

**D.G.I.T.L. Sector 1**

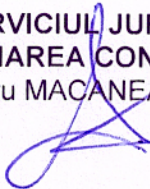
**DIRECTOR GENERAL**  
Veronica-Adita TRASCĂIANU



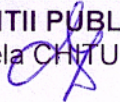
**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT  
AL DIRECTIEI ECONOMICE**  
Salvim-Codrut COCOTA



**SERVICIUL JURIDIC si  
SOLUTIONAREA CONTESTATIILOR**  
Alexandru MACANEATA VAMOS



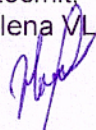
**SERVICIUL CONTABILITATE  
si ACHIZITII PUBLICE**  
Daniela CHITU



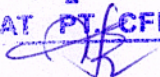
Certificat în privința realității  
regularității și legalității  
Cristina COJOCARU



Intocmit  
Cristina-Elena VLAGEA

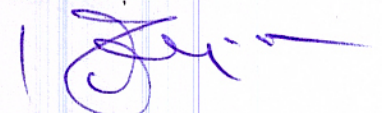


VIZĂ C.F.P.P.  
D.G.I.T.L. SECTOR 1  
24/12/2020  
VIZAT PT. CFPP



**BANCA TRANSILVANIA SA**

**DIRECTOR SUCURSALA PANTELIMON**  
Mihail-Dan GHIȚĂ



**DIRECTOR ADJUNCT- OPERAȚIUNI**  
Anca CIOCODEI



CERTIFICĂ AUTENTICITATEA  
SEMNĂTURILOR  
DRAGOS BUTOI