

**DIRECȚIA GENERALĂ DE IMPOZITE ȘI TAXE LOCALE A SECTORULUI 1 – BUCUREȘTI**  
**Operator de date cu caracter personal nr. 10761**  
**Str. Biserica Amzei nr. 21-23, sector 1, București; Tel:021.311.91.10/148; fax:021. 312.72.40**  
**COMPARTIMENT MANAGEMENTUL CALITATII SI PROTECTIA MUNCII**  
**www.impozitelocale1.ro, e-mail: mcpm@impozitelocale1.ro**  
**Nr. ...37602 / 1402.2012.....**

CMCPN : 14/13.02.2012



**Raport de activitate pe anul 2011 al Directiei Generale de Impozite si Taxe Locale a Sectorului intocmit in conformitate cu prevederile Hotărarii de Guvern nr. 123/2002 privind normele metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informatiile de interes public**

Directia Generala de Impozite și Taxe Locale a Sectorului 1, prin serviciile sale de specialitate, asigura colectarea impozitelor si taxelor locale, urmarirea si executarea silita a creantelor bugetare, constatarea și verificarea materiei impozabile, impunerea tuturor contribuabililor persoane fizice si juridice, solutionarea contestatiilor formulate impotriva actelor administrative.

### **1. Misiunea si obiectivele care trebuiau atinse in anul 2011**

Misiunea Directiei Generale Impozite si Taxe Locale a Sectorului 1 este cresterea nivelului calitativ al serviciilor oferite care sa asigure satisfacerea cat mai deplina a cerintelor clientilor. Suntem consecventi in observarea, urmarirea si respectarea legilor, reglementarilor si standardelor aplicabile.

Principiile pe care se bazeaza activitatea noastră :

- Stabilirea de relatii interactive cu toti clientii in vederea realizarii unor servicii de calitate ;
- Concentrarea tuturor resurselor in vederea depasirii asteptarilor clientilor;
- Asigurarea unui cadru transparent, echidistant in activitatile desfasurate;
- Comunicarea eficienta cu clientii, asupra problemelor esentiale ce privesc activitatea fiscala si care au incidenta asupra drepturilor si obligatiilor lor fiscal;
- Promptitudine si profesionalism pentru punerea in aplicare a dispozitiilor legale ;
- Pastrarea confidentialitatii in legatura cu faptele.

## **Obiectivele:**

- eficientizarea activității de administrare a contribuabililor, având drept scop creșterea gradului de colectare a impozitelor și taxelor locale;
- prevenirea și combaterea indisciplinei financiare;
- lupta împotriva corupției ;
- asigurarea integrității profesionale;
- respectarea principiilor comunicării, transparentei, eficientei, participării, responsabilității, coerentei în administrația publică;
- gestionarea resurselor umane;
- creșterea continuă a satisfacției clientilor;
- imbunatatirea continuă a serviciilor prestate;
- furnizarea, în mod consecvent, a serviciilor de calitate în domeniul impozitelor și taxelor și îndrumarea contribuabililor către serviciile de specialitate din cadrul instituției, sau către alte instituții, după caz ;
- realizarea unei comunicări eficiente și prompte cu contribuabilii, asupra problemelor esențiale ce privesc activitatea fiscală și care au incidentă asupra drepturilor și obligațiilor lor fiscale;
- asigurarea conformității serviciului prestat cu reglementările legislative și cu cele de ordin intern;
- cunoasterea și respectarea întocmai a reglementărilor aplicabile;
- modernizarea și imbunatatirea funcționării activității de administrare a contribuabililor ;
- monitorizarea și evaluarea eficientei măsurilor de reformă aplicate.

## **2. Indici de performanță cu prezentarea gradului de realizare a acestora**

- imbunatatirea activității serviciului evidentă pe platitor, în sensul supravegherii obligațiilor fiscale declarate și neachitate - realizat în proporție de 100%;
- creșterea profesionalismului și implicit a eficientei personalului cu atribuții de executare sălita - realizat în proporție de 100%;
- imbunatatirea colaborării cu celelalte servicii, birouri / compartimente din cadrul instituției și cu alte instituții în vederea acordării informațiilor și inscrișurile necesare organelor de executare- realizat în proporție de 100%;
- creșterea gradului de colectare a arieratelor - realizat în proporție de 100%;
- imbunătățirea controlului fiscal, prin creșterea eficienței și eficacității activității de inspecție fiscală - realizat în proporție de 100%;
- intensificarea controalelor fiscale la contribuabili pentru verificarea legalității și conformității declarațiilor fiscale, corectitudinii și exactității indeplinirii obligațiilor de către contribuabili, respectării prevederilor legislației fiscale, verificarea sau stabilirea, după caz, a bazelor de impunere, stabilirea diferențelor obligațiilor de plată și a accesoriilor aferente acestora- realizat în proporție de 100%;

- accesul cetățeanului la informațiile publice prin :
  - accesarea paginii Web [www.impozitelocale1.ro](http://www.impozitelocale1.ro),
  - plata obligațiilor fiscale prin internet,
  - informatii in timp util,
 realizat in proportie de 100%;
- prevenirea si combaterea coruptiei in randul personalului propriu institutiei prin desfasurarea de cursuri/seminarii, cu accesarea Programului Operational Dezvoltarea Capacitatii Administrative - realizat in proportie de 100%;
- respectarea legislatiei privind achizitiile publice si publicarea anunturilor:
  - publicarea anunturilor de intentie, participare si de atribuire la S.E.A.P. si Monitorul Oficial - realizat in proportie de 100%;
  - câștigătorii procedurilor de achiziții publice, se regăsesc pe siteul www.elicitatie.ro - realizat in proportie de 100%;
- urmarirea aplicarii codurilor de etica a functionarilor publici - realizat in proportie de 100%;
- publicarea in Monitorul Oficial si intr-unul din cotidienele de circulatie nationala, a locurilor vacante si a conditiilor de concurs - realizat in proportie de 100%;
- transmiterea catre autoritatile/institutiile locale a tuturor situatiilor statistice solicitate - realizat in proportie de 100%;
- publicarea pe pagina Web [www.impozitelocale1.ro](http://www.impozitelocale1.ro) a tuturor informațiilor de interes public- realizat in proportie de 100%;
- evaluarea anuala a functionarilor publici pentru anul 2011- realizat in proportie de 100%;
- formarea continua a functionarilor publici prin organizarea si desfasurarea programelor de formare profesionala cu accesarea Programului Operational Dezvoltarea Capacitatii Administrative - realizat in proportie de 100%;
- identificarea, cat mai corect posibil, a cerintelor si asteptarilor contribuabililor si satisfacerea lor pe deplin - realizat in proportie de 100%;
- obtinerea de la contribuabili, in fisele de evaluare, a unui punctaj maxim, in procent de 90% din punctajul acordat - realizat in proportie de 85%;
- efectuarea de controale, prin sondaj, la personalul ale carui activitati influenteaza calitatea serviciului, pentru evitarea insatisfactiei clientului - realizat in proportie de 100%;
- reducerea numărului de reclamatii primite de la contribuabili, în ceea ce privește erorile apărute în stabilirea, constatarea si impunerea obligatiilor banesti - realizat in proportie de 100%;
- cunoasterea reglementarilor aplicabile – obligativitatea fiecarui sef de serviciu/birou de a instrui personalul din subordine privind cunoasterea noilor reglementari, in termen de 48 de ore de la aparitia acestora in programul expert-monitor al institutiei - realizat in proportie de 100%;
- verificarea cunoasterii reglementarilor aplicabile - chestionarea personalului

|   |
|---|
| <p>Directiei, privind cunoasterea reglementarilor aplicabile si obtinerea calificativului „ foarte bine”, in procent de 90% din totalul celor chestionati - realizat in proportie de 100%;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dezvoltarea capacitatii analitice de planificare a impozitelor si taxelor locale - realizat in proportie de 100%;</li> <li>- imbunatatirea proceselor interne si a coordonarii activitatii - realizat in proportie de 100%;</li> <li>- Modernizarea si dotarea institutiei, pentru fluidizarea activitatii de baza in vederea inregistrarii,gestionarii si colectarii impozitelor si taxelor locale, precum si a micsorarii timpului de raspuns la solicitarile cetatenilor, cu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- tehnica de calcul, software, echipamente IT - realizat in proportie de 29% ;</li> </ul> </li> <li>- transmiterea formularelor anuale de achizitii publice catre Agentia Nationala pentru Reglementarea si Monitorizarea Achizitiilor Publice- realizat in proportie de 100%.</li> </ul> |
|---|

### **3. Scurta prezentare a programelor desfasurate si modul de raportare a acestora la obiectivele institutiei publice**

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incasarile veniturilor bugetului local la data de 31.12.2011 au fost in valoare de 375.082.287 lei, reprezentand un procent de incasare de 102.07% din totalul veniturilor estimate prin bugetul rectificat aprobat prin Hotărârea nr. 210/15.12.2011 a Consiliului Local Sector 1, privind aprobarea rectificarii bugetului consolidat de venituri si cheltuieli pe anul 2011;</li> <li>- Incasarile s-au realizat prin numerar, prin mijloace electronice, prin ordin de plata sau prin mandat postal. Nivelul incasarilor realizat prin casieriile proprii a fost de 87.472.296 lei, restul incasarilor efectuandu-se prin mijloace electronice, prin ordin de plata sau prin mandat postal;</li> <li>- Veniturile totale estimate la inceputul anului 2011 au fost realize in proportie de 104,93 %;</li> <li>- Valoarea achizitiilor directe realizeate prin S.E.A.P. – 506.483 lei din care 263.178 din F.S.E.;</li> </ul> |
|---|

### **4. Raportarea cheltuielilor, defalcate pe programe:**

|  |
|--|
| <p>Cheltuielile estimate au fost structurate astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cheltuieli de personal</b> estimate in valoare de 8.832.000 lei, iar platile efectuate au fost in valoare de 8.806.668 lei.</li> <li>- <b>Bunuri si servicii</b> in valoare estimativa de 5.678.550 lei, iar platile efectuate au fost in valoare de 4.699.208lei.</li> <li>- <b>Cheltuieli de capital</b> estimate au fost in valoare de 613.890 lei, iar platile efectuate au fost in valoare de 177.457lei.</li> </ul> |
|--|

Analizand evolutia bugetului, rezulta ca in anul 2011 Directia Generala de Impozite si Taxe Locale a Sectorului 1 a realizat o reducere a cheltuielilor cu 3% fata de bugetul aprobat la data de 30.01.2011.

In anul 2011 platile aferente cheltuielilor de personal au fost in suma de

8.806.668 lei din care: „cheltuieli salariale in bani” 6.875.507 lei si „contributii” 1.931.161 lei.

Detalierea bugetului de cheltuieli al Directiei Generale de Impozite si Taxe Locale a Sectorului 1 in anul 2011 se prezinta conform Anexei.

## 5. Nerealizari cu mentionarea cauzelor acestora

Achizitionarea de calculatoare, imprimante, tonere, servicii de arhiva (transport, preluare în gestiune și gestionare curentă)- nerealizarea s-a datorat transmiterii cu întârziere peste limita de 14 zile stabilita prin lege a evaluării documentațiilor de achiziție de către ANRMAP, documentații ce au fost transmise în timp util către autoritatea de verificare.

Pentru contractele de bunuri si servicii aferente Proiectului Cod SMIS 16696 mentionam ca acestea fac obiectul inchiderii proiectului ce va avea ca finalizare luna noiembrie 2012.

Pentru contractele de bunuri si servicii cuprinse in PAAP si nerealizate mentionam ca acestea nu au mai fost necesare a se finaliza in anul 2011.

Programul anual al achizițiilor publice cuprinde totalitatea contractelor previzionate a se incheia, autoritatea contractanta neavand obligatia de ale si finaliza.

## 6. Propuneri pentru remedierea deficiențelor

- asigurarea unui spațiu de lucru necesar procesului de arhivare a documentelor în condiții de calitate;
- respectarea intocmai a reglementarilor legislative aplicabile in vederea eliminarii neconformitatilor;
- imbunatatirea continua a serviciilor prestate prin continuarea formarii profesionale a functionarilor publici din cadrul institutiei si verificarea cunoștințelor insusite de catre acestia pe parcursul instruirii;
- formarea pentru utilizarea intensivă a tehnologiilor moderne de informare si comunicare;
- activități precum vizite de studiu, schimb de experiență și de bune practici.

**Intocmit,**

Coordonator Compartiment

Cristina Toma

Data : 13.02.2012

**DETALIEREA BUGETULUI DE VENITURI SI CHELTUIELI PE ANUL 2012**

| Cod Indicator   | Denumire indicatori             | Buget aprobat H.C.L.nr.4 31.01.2011 | Buget aprobat H.C.L.nr.43 22.03.2011 | Buget aprobat H.C.L.nr.79 05.05.2011 | Buget aprobat H.C.L.nr.99 31.05.2011 | Buget aprobat H.C.L.nr.107 28.06.2011 | Buget aprobat H.C.L.nr.141 11.08.2011 | Buget aprobat H.C.L.nr.176 13.10.2011 | Buget aprobat H.C.L.nr.190 03.11.2011 | Buget aprobat H.C.L.nr.208 30.11.2011 | Buget aprobat H.C.L.nr.210 15.12.2011 |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|   | <b>Total cheltuieli</b>         | <b>16.278,75</b>                    | <b>16.278,75</b>                     | <b>17.238,64</b>                     | <b>17.238,64</b>                     | <b>17.235,44</b>                      | <b>17.235,44</b>                      | <b>17.235,44</b>                      | <b>17.235,44</b>                      | <b>15.907,44</b>                      | <b>15.907,44</b>                      |
|   | <b>Sectiunea de functionare</b> | <b>15.772,75</b>                    | <b>15.662,75</b>                     | <b>15.662,75</b>                     | <b>15.662,75</b>                     | <b>15.662,75</b>                      | <b>15.662,75</b>                      | <b>15.662,75</b>                      | <b>15.662,75</b>                      | <b>15.662,75</b>                      | <b>14.334,75</b>                      |
| <b>10 Cheltuieli de personal:</b>                                   | <b>8.082,75</b>                 | <b>9.495,08</b>                     | <b>9.400,00</b>                      | <b>9.400,00</b>                      | <b>9.400,00</b>                      | <b>9.400,00</b>                       | <b>9.400,00</b>                       | <b>9.400,00</b>                       | <b>9.400,00</b>                       | <b>9.400,00</b>                       | <b>8.832,00</b>                       |
| 10.01 Cheltuieli salariale in bani                                  | 6.190,75                        | 7.311,00                            | 7.311,00                             | 7.311,00                             | 7.311,00                             | 7.311,00                              | 7.311,00                              | 7.311,00                              | 7.311,00                              | 7.311,00                              | 6.892,00                              |
| 10.03 Contributii   | 1.892,00                        | 2.184,08                            | 2.089,00                             | 2.089,00                             | 2.089,00                             | 2.089,00                              | 2.089,00                              | 2.089,00                              | 2.089,00                              | 2.089,00                              | 1.940,00                              |
| <b>20 Bunuri si servicii</b>  | <b>7.690,00</b>                 | <b>6.264,75</b>                     | <b>6.434,05</b>                      | <b>6.437,55</b>                      | <b>6.438,35</b>                      | <b>6.438,35</b>                       | <b>6.438,35</b>                       | <b>6.438,35</b>                       | <b>6.438,35</b>                       | <b>6.438,35</b>                       | <b>5.678,55</b>                       |
| 20.01 Bunuri si servicii  | 2.554,00                        | 1.390,75                            | 1.388,75                             | 1.838,75                             | 1.838,75                             | 1.838,75                              | 1.838,75                              | 1.838,75                              | 1.838,75                              | 1.838,75                              | 1.395,75                              |
| 20.02 Reparatiile curente   | 0,00                            | 0,00                                | 0,00                                 | 0,00                                 | 0,00                                 | 0,00                                  | 0,00                                  | 0,00                                  | 0,00                                  | 0,00                                  | 0,00                                  |
| 20.04 Medicamente si materiale sanitare                             | 2,00                            | 2,00                                | 2,00                                 | 2,00                                 | 2,00                                 | 2,00                                  | 2,00                                  | 2,00                                  | 2,00                                  | 2,00                                  | 2,00                                  |
| 20.05 Bunuri de natura obiectelor de inventar                       | 164,00                          | 132,00                              | 132,00                               | 132,00                               | 132,00                               | 132,00                                | 132,00                                | 132,00                                | 132,00                                | 132,00                                | 130,00                                |
| 20.06 Depasarii, detasari, transferari                              | 0,00                            | 0,00                                | 0,00                                 | 0,00                                 | 0,00                                 | 0,00                                  | 0,00                                  | 0,00                                  | 0,00                                  | 0,00                                  | 0,00                                  |
| 20.11 Carti publicatii si materiale documentare                     | 25,00                           | 25,00                               | 25,00                                | 25,00                                | 25,00                                | 25,00                                 | 25,00                                 | 25,00                                 | 25,00                                 | 25,00                                 | 25,00                                 |
| 20.12 Consultanta si expertiza                                      | 40,00                           | 40,00                               | 40,00                                | 40,00                                | 40,00                                | 40,00                                 | 40,00                                 | 40,00                                 | 40,00                                 | 40,00                                 | 40,00                                 |
| 10.13 Pregatire profesionala  | 80,00                           | 80,00                               | 80,00                                | 80,00                                | 80,00                                | 80,00                                 | 80,00                                 | 80,00                                 | 80,00                                 | 80,00                                 | 80,00                                 |
| 20.14 Protectia muncii  | 50,00                           | 20,00                               | 20,00                                | 20,00                                | 20,00                                | 20,00                                 | 20,00                                 | 20,00                                 | 20,00                                 | 20,00                                 | 7,00                                  |
| 20.03 Alte cheltuieli   | 4.775,00                        | 4.575,00                            | 4.746,30                             | 4.299,80                             | 4.299,80                             | 4.300,60                              | 4.300,80                              | 4.300,80                              | 4.300,80                              | 4.393,80                              | 4.113,80                              |
| 84 Platii efectuate in anii precedenti si recuperate in anul curent | 0,00                            | -97,08                              | -171,30                              | -174,80                              | -174,80                              | -175,60                               | -175,80                               | -175,80                               | -175,80                               | -175,80                               | -175,80                               |
| <b>Sectiunea de dezvoltare</b>                                      | <b>506,00</b>                   | <b>616,00</b>                       | <b>1.575,89</b>                      | <b>1.575,89</b>                      | <b>1.575,89</b>                      | <b>1.572,69</b>                       | <b>1.572,69</b>                       | <b>1.572,69</b>                       | <b>1.572,69</b>                       | <b>1.572,69</b>                       | <b>1.572,69</b>                       |
| <b>56 Proiecte cu finantare din FEN</b>                             | <b>0,00</b>                     | <b>0,00</b>                         | <b>959,89</b>                        | <b>959,89</b>                        | <b>959,89</b>                        | <b>959,89</b>                         | <b>959,89</b>                         | <b>959,89</b>                         | <b>959,89</b>                         | <b>959,89</b>                         | <b>959,89</b>                         |
| <b>70 Cheltuieli de capital</b>                                     | <b>506,00</b>                   | <b>617,09</b>                       | <b>617,09</b>                        | <b>617,09</b>                        | <b>617,09</b>                        | <b>613,89</b>                         | <b>613,89</b>                         | <b>613,89</b>                         | <b>613,89</b>                         | <b>613,89</b>                         | <b>613,89</b>                         |
| 71 Active nefinanciare  | 506,00                          | 617,09                              | 617,09                               | 617,09                               | 617,09                               | 613,89                                | 613,89                                | 613,89                                | 613,89                                | 613,89                                | 613,89                                |
| 84 Platii efectuate in anii precedenti si recuperate in anul curent | 0,00                            | -1,09                               | -1,09                                | -1,09                                | -1,09                                | -1,09                                 | -1,09                                 | -1,09                                 | -1,09                                 | -1,09                                 | -1,09                                 |
| <b>Total venituri</b>   | <b>357.465,00</b>               | <b>357.677,46</b>                   | <b>358.800,01</b>                    | <b>358.957,88</b>                    | <b>359.071,68</b>                    | <b>359.565,25</b>                     | <b>368.282,35</b>                     | <b>368.430,54</b>                     | <b>368.430,54</b>                     | <b>368.430,54</b>                     | <b>368.430,44</b>                     |
| <b>Sectiunea de functionare</b>                                     | <b>356.051,00</b>               | <b>356.051,00</b>                   | <b>356.051,00</b>                    | <b>356.051,00</b>                    | <b>356.051,00</b>                    | <b>364.651,00</b>                     | <b>364.651,00</b>                     | <b>364.651,00</b>                     | <b>364.651,00</b>                     | <b>364.651,00</b>                     | <b>364.651,00</b>                     |
| <b>Sectiunea de dezvoltare</b>                                      | <b>1.414,00</b>                 | <b>1.626,46</b>                     | <b>2.749,01</b>                      | <b>2.906,88</b>                      | <b>3.020,68</b>                      | <b>3.514,25</b>                       | <b>3.631,35</b>                       | <b>3.779,54</b>                       | <b>3.779,54</b>                       | <b>3.779,54</b>                       | <b>3.829,44</b>                       |

SEF SERVICIU

CRISTINA DUMITRESCU