



SECTORUL 1 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE IMPOZITE ȘI TAXE LOCALE A SECTORULUI 1**

Str. Piața Amzei nr. 13, sector 1, București;  
Tel: 031.229.29.04 ; Fax: 021.312.72.40  
web: www.impozitelocale1.ro, e-mail: info@impozitelocale1.ro  
Operator de date cu caracter personal nr. 10761 și nr.38012

Member of CISO Romania

RIIA SIMTEX

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

**DIRECȚIA GENERALĂ DE IMPOZITE ȘI TAXE LOCALE A SECTORULUI 1**

Elaborat : Toma Cristina

Responsabil furnizare informații de interes public



**RAPORT DE EVALUARE**  
**a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2022**

Subsemnata Toma Cristina, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2022, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună**
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2022.

**I. Resurse și proces**

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente**
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente**
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună**
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

**II. Rezultate**

**A. Informații publicate din oficiu**

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- Pe pagina de internet**
- La sediul instituției**
- În presă
- În Monitorul Oficial al României
- În altă modalitate: . . . . .

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da**
- Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

Gruparea și afișarea informațiilor de interes public în spații special destinate acestui scop.

Îmbunătățirea și actualizarea permanentă a site-ului instituției pentru a oferi posibilitatea contribuabililor de a avea acces la informații în timp real și corect.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind: . . . . .

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Publicarea și actualizarea cu regularitate a datelor deschise pe situl instituției.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare	
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic verbal
40	16	24	9	31
Departajare pe domenii de interes:				
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.): 3				
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice: 0				
c) Acte normative, reglementări: 3				
d) Activitatea liderilor instituției: 0				
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare: 0				
f) Altele, cu menționarea acestora: 34				
- taxe și impozite : 7 ;				
- istoric de rol fiscal: 7 ;				
- consultare dosar fiscal : 2 ;				
- informații fiscale imobiliare: 8 ;				
- copii documente dosar auto: 1 ;				
- informații privind decizia de impunere: 1 ;				
- informații legate de categoriile de personal din instituție: 1 ;				
- informații venituri încasate: 5 ;				
- informații și documente fiscale necesare la rectificarea unui certificat de moștenitor: 1 ;				
- informații buget aprobat în perioada 2016 - 2021 : 1.				

		Termen de răspuns				Modul de comunicare		Departajate pe domenii de interes					
2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Redirecționate către alte instituții în termen de 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 de zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtic	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
17	0	17	0	0	16	1	0	3	0	2	0	0	12 din care: - taxe și impozite : 5 ; - informații fiscale imobile: 1 ; - informații legate de categoriile de personal din instituție: 1 ; - informații venituri încasate: 4 ; - informații buget aprobat în perioada 2016 - 2021: 1.

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

- Nu a fost cazul.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

- Nu a fost cazul.

		Departajate pe domenii de interes									
5. Număr total de solicitări respinse	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)	23	23 din care: - taxe și impozite : 2 ; - istoric de rol fiscal: 7 ; - consultare dosar fiscal : 2 ; - informații fiscale imobile: 7 ; - copii documente dosar auto: 1 ; - informații privind decizia de impunere: 1 ; - informații venituri încasate: 1 ; - informații și documente fiscale necesare la rectificarea unui certificat de moștenitor: 1.
23	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	23

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

- istoric de rol fiscal, consultare dosar fiscal, informații fiscale imobile, copii documente dosar auto, informații privind decizia de impunere, informații venituri încasate, informații și documente fiscale necesare la rectificarea unui certificat de moștenitor.

#### 6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

#### 7. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/o bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public: identificarea informațiilor care reprezintă interes pentru public prin comentariile/ propunerile din chestionarele de satisfacție, creșterea numărului de răspunsuri comunicare prin poșta electronică, îmbunătățirea procesului de digitalizare a serviciilor prestate de instituția noastră precum și îmbunătățirea soluțiilor IT existente.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public: actualizarea permanentă a site-ului instituției cu informațiile de interes public, îmbunătățirea comunicării cu contribuabilul în mediul online (chestionare online), utilizarea semnăturii electronice, transmiterea solicitărilor în format electronic către compartimentele de specialitate, comunicarea răspunsului în format electronic pentru cererile on-line.

Responsabil furnizare informații de interes public

Toma Cristina

