

CONTRACT DE FURNIZARE

Nr. 21 / 11.08.2022

Art.1. Prezentele clauze generale sunt aplicabile contractelor de achiziție publică de servicii, atribuite de autoritățile contractante în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și a celorlalte acte normative aprobate în aplicarea acesteia,

între

Autoritatea contractantă

DIRECȚIA GENERALĂ DE IMPOZITE ȘI TAXE LOCALE A SECTORULUI 1, BUCUREȘTI

adresa/sediul

Piața Amzei nr. 13 , Sector 1, București

telefon/fax

021.311.91.10/021.311.91.06/021.311.91.31 fax: 021.319.99.92, 12293095,

codul fiscal

RO98TREZ24A545000203030X Trezorerie Sector 1,

cont

DI TRUȘCĂ Florin-Ionel, Director General și DI COCOTĂ Salvim-Codruț, Director General Adjunct al Direcției Economice, în calitate de achizitor

reprezentată prin

și

Operatorul economic

S.C. DOCPROCESS SA

adresa sediului

Soseaua București - Ploiești 1A Bucharest Business Park, Corp B, parter, București

telefon/fax

0215 280 236

număr de înmatriculare

J40 / 3571 / 23.02.2005 Cod fiscal RO17275880

cont

RO16INGB0000999904038151 deschis la ING Bank

reprezentat prin

Dna. Apolozan Daniela, Director General, în calitate de prestator

Art. 2. Definiții

1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. achizitor- și prestator părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;
- f. forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluii, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. cazul fortuit - eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs;
- h. zi - zi calendaristică; an 365 de zile.

Art.3. Interpretare

1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

2. Termenul "zi" zilele calendaristice, în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare. Termenul exprimat în zile începe să curgă de la începutul primei ore a primei zile a termenului și se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului; ziua în cursul căreia a avut loc un eveniment sau s-a realizat un act al autorității contractante nu este luată în calculul termenului. Dacă ultima zi a unui termen exprimat altfel decât în ore este o zi de sărbătoare legală, o duminică sau o sâmbătă, termenul se încheie la expirarea ultimei ore a următoarei zile

lucrătoare. Cuvintele referitoare la persoane sau părți vor include societățile și companiile, precum și orice organizație având personalitate juridică.

3. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

Clauze obligatorii

Art. 4. Obiectul principal al contractului

1. Prestatorul se obligă să asigure beneficiarului asistență în implementarea soluției tehnice pentru îmbunătățirea relației cu contribuabilii persoane fizice și persoane juridice, în perioada/perioadele convenite și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

2. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

Art. 5. Pretul contractului

1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului este de **43.560,00** lei fără TVA la care se adaugă 8.276,40 lei TVA, rezultând valoarea finală de **51.836,40** lei.

Art.6. Durata contractului

1. Durata prezentului contract este până la data de **02.12.2022**.

Art. 7. Executarea contractului

1. Executarea contractului începe la data de **11.07.2022**.

Art. 8. Documentele contractului

1. Documentele contractului sunt:

- a) oferta tehnico-financiară;
- b) acte adiționale, dacă există;
- c) alte anexe (dacă este cazul).

Art. 9. Caracterul confidențial al contractului

1. O parte contractantă nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului.

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, cum ar fi informații tehnice, comerciale, surse de program, baze de date, arhive, structura prețurilor, informații administrative, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

2. O parte contractantă va fi exonerată de raspunderea pentru dezvaluirea de informații referitoare la contract daca:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă;

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire;

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvaluie informația.

Art. 10. Dreptul de proprietate intelectuală

1. Dreptul de proprietate intelectuală asupra serviciilor de asistență este al Prestatorului, Achizitorul având doar drepturi de folosire neexclusivă.

2. Achizitorul nu are dreptul în niciun caz de a exporta, studia, copia, divulga structura, logică și modul de organizare al informațiilor fără acordul scris al Prestatorului.

Art. 11. Obligațiile principale ale prestatorului

1. Prestatorul serviciilor se obligă să ofere Beneficiarului consultanță în vederea achiziționării soluției de Call Center, servicii ce constau în identificarea a minim 3 furnizori specializați în soluții de Call Center, care pot implementa soluția conform cerințelor din caietul de sarcini.
2. Prestatorul serviciilor se obligă în numele Beneficiarului să ofere furnizorilor de soluții de Call center identificați, toate informațiile necesare pentru implementarea soluției conform cerințelor din caietul de sarcini.
3. Prestatorul serviciilor se obligă ca în numele Beneficiarului să ofere răspunsuri exacte și certe furnizorului soluției de Call Center care vor implementa soluția de Call Center.
4. Prestatorul serviciilor se va asigura, ca soluția de Call Center implementată să funcționeze conform specificațiilor din caietului de sarcini.
5. Prestatorul serviciilor se obligă să transmită factura, reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, la Registratura Generală a achizitorului după ce soluția de Call center a fost implementată.

Art. 12. Obligațiile achizitorului

1. Achizitorul se obligă să furnizeze prestatorului următoarele documente:
 - a) documente justificative;
 - b) orice alte documente și informații necesare realizării serviciilor care fac obiectul prezentului contract.
2. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.
3. Achizitorul se obligă să achiziționeze, și să plătească prețul convenit în prezentul contract de la articolul bugetar 20.30.30.
4. Achizitorul se obligă să plătească prețul către furnizor în termen de 30 zile de la data înregistrării facturii la Registratura Generală a DGITL Sector 1, cu condiția realizării activităților menționate la art. 4. În situații excepționale (lipsa creditelor bugetare, etc.) termenul de plată al facturilor înregistrate la Registratura D.G.I.T.L. a Sectorului 1, este de 60 zile de la data înregistrării acestora la Registratura D.G.I.T.L. a Sectorului 1, conform dispozițiilor art. 7 alin. 1 din Legea nr. 72/2013 cu modificările și completările ulterioare. Situațiile excepționale vor fi notificate de către Achizitor printr-o solicitare scrisă Prestatorului în termen de maxim 30 de zile de la data înregistrării facturilor la Registratura D.G.I.T.L. a Sectorului 1.
5. Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 28 zile lucrătoare de la data menționată la pct. 3, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua livrarea aplicației/prestarea serviciilor în termen de 1 zi.
6. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția furnizorului/prestatorului orice facilități și/sau informații pe care furnizorul/prestatorul le solicită și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

Art. 13. Sancțiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor

1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul facturii de plată, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota de 0,10% pe zi de întârziere.
2. În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite la art.12 pct. 4, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota de 0,10% pe zi de întârziere din plata neefectuată până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.
3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de plin drept, fără nicio notificare prealabilă și fără intervenția instanțelor de judecată și de a pretinde plata de daune interese.
4. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția că aceasta anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

Art. 14. Recepție și verificări

1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu solicitarea cerută.
2. Verificările de respectare a cerințelor obligatorii din caietul de sarcini, vor fi efectuate de către Directorul General Adjunct al Direcției de Administrare Contribuabili Persoane Fizice, Directorul General Adjunct al Direcției de Administrare Contribuabili Persoane Juridice și de Șeful Biroului de Prelucrare Automată a Datelor și Plăți Electronice.
3. Verificările privind funcționalitate soluției vor fi confirmate de către reprezentanți structurilor din cadrul Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale a Sectorului 1.
4. Recepția finală se va face numai pe bază de proces verbal de predare-primire, după ce soluția implementată va funcționa conform specificațiilor din caietul de sarcini, de către Directorul General Adjunct al Direcției de Administrare Contribuabili Persoane Fizice, Directorul General Adjunct al Direcției de Administrare Contribuabili Persoane Juridice și Șeful Biroului de Prelucrare Automată a Datelor și Plăți Electronice.

Art. 15. Întârzieri în îndeplinirea contractului

1. Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de servicii de asistență în implementarea soluțiilor tehnice pentru îmbunătățirea relației cu contribuabilii până la data de 02.12.2022.
2. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă termenul de executare prevăzut la art. 6, atunci acesta are obligația de a notifica achizitorul în timp util; modificarea acestui termen se va face cu acordul părților, prin act adițional.
3. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de livrare și implementare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

Art. 16. Începere, finalizare, întârzieri, sistare, reziliere

1. Prestatorul are obligația de a începe executarea contractului începând cu data semnării prezentului contract.
2. Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în programul de lucru trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.
3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu poate respecta programul de lucru, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului.
4. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

Art. 17. Ajustarea pretului contractului

1. Pentru serviciile prestate, sumele datorate de achizitor prestatorului sunt cele menționate la art. 5.

Art. 18. Amendamente

1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

Art. 19. Cesiunea

1. Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

Art. 20. Forta majoră și cazul fortuit

1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.
2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.
3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.
4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în 48 ore, de la producerea forței majore și în mod complet, intervenția acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.
5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fara nicio notificare prealabilă, fara interventia instantelor judecatoresti și fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.
6. În situații excepționale (neaprobarea bugetului de cheltuieli, lipsa creditelor bugetare, etc.) termenul de plată al facturilor înregistrate la Registratura D.G.I.T.L. a Sectorului 1, este de 60 zile de la data înregistrării acestora la Registratura D.G.I.T.L. a Sectorului 1, conform dispozițiilor art. 7 alin. 1 din Legea nr. 72/2013 cu modificările și completările ulterioare. Situațiile excepționale vor fi notificate de către Achizitor printr-o notificare scrisă Prestatorului în termen de maxim 30 de zile de la data înregistrării facturilor la Registratura D.G.I.T.L. a Sectorului 1.

Art. 21. Soluționarea litigiilor

1. Achizitorul și furnizorul/prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.
2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și furnizorul/prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecatoresti din România.

Art. 22. Limba care guvernează contractul

1. Limba care guvernează contractul este limba română.

Art. 23. Comunicări

1. a) Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.
b) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.
2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau email, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Art. 24. Prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Părțile se angajează să respecte dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), denumit în continuare Regulamentul (EU) 2016/679.
2. În scopul asigurării respectării prevederilor punctului 2, părțile dispun de măsuri specifice pentru asigurarea respectării dispozițiilor art. 25 din Regulamentul (EU) 2016/679.
3. Orice încălcare a securității datelor cu caracter personal care privește datele prelucrate în temeiul prezentului contract este notificată de îndată de către prestator, achizitorului în termen de maxim 24 ore de la data constatării.

Art. 25. Legea aplicabilă contractului

1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie astăzi, 11.07.2022, prezentul contract în două exemplare, a câte 6 file, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZIT
D.G.I.T.

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
AL D
C

ȘEF SERVICIU CONTABILITATE ȘI ACHIZIȚII

MĂC andru

ȘEF SERVICIU CONTABILITATE ȘI ACHIZIȚII
PUBLICE,
CITIL D

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
AL DIRECTIEI DE ADMINISTRARE
CONTRIBUABILI PERSOANE JURIDICE,
Certificat în privința realității și

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
AL DIRECTIEI DE ADMINISTRARE
CONTRIBUABILI PERSOANE FIZICE,
Certificat în privința realității regularității și

ȘEF BIROU
DATELOR ȘI PLAȚI ELECTRONICE,
Certificat în privința realității regularității și
legalității,

VLAGEA Cristina/Elena

D.G.I.T. SECTOR 1
11.07.2022
VIZAT

PRESTATOR
S.C. DOCPROCESS S.A.

DIRECTOR GENERAL,
APOLOZAN Daniel

