

ȘI MACANEATA
Manager Proiect
23.11.2012

Wank

Nr. 390638/23.11.2012
EMP 495/23.11.2012



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

Raport de activitate final

privind serviciile de consultanță pentru derularea implementării proiectului *Instruirea
angajaților, o valoare adăugată administrației publice locale*

Cod SMIS 16696

Contract nr. 10/ 04.07.2011

S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536

punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti

cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit

cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99

Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56

E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro

www.stefconsulting.ro

CUPRINS

1. Obiectul achiziției
2. Principii de lucru
3. Metodologia abordată și rezumatul activității
4. Activitățile desfășurate



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comertului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

1. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Obiectul contractului de achiziție l-a constituit realizarea serviciilor de consultanță pentru implementarea proiectului cu titlul *Instruirea angajaților, o valoare adăugată administrației publice locale*, cod SMIS 16696.

Beneficiarul proiectului a fost Direcția Generală de Impozite și Taxe Locale Sector 1 București.

Proiectul a fost cofinanțat din fonduri externe nerambursabile respectiv Fondul Social European în cadrul Programului Operațional *Dezvoltarea Capacității Administrative* pentru perioada de programare 2007 – 2013.

Compania noastră, SC Stef Management Consulting SRL, a acordat consultanță de specialitate în vederea monitorizării implementării proiectului de mai sus, în conformitate cu prevederile și instrucțiunile emise de autoritatea finanțatoare, respectiv Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative.

2. DIRECȚII DE ACȚIUNE

În cadrul activităților care au intrat în sarcina noastră compania noastră s-a axat pe următoarele direcții de acțiune:



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comertului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536

punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti

cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit

cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99

Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56

E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro

www.stefconsulting.ro

- focalizare pe specificul serviciilor necesare achizitorului: maniera noastră de lucru a implicat, în primul rând, să ne asigurăm că avem la dispoziție o bază de informații și analiză care permite răspunsuri clare la cerințele achizitorului. Astfel, toate etapele au fost discutate și analizate împreună cu achizitorul conform metodologiei descrise.
- abordare intens participativă: în cadrul activităților de executare a serviciilor de monitorizare a proiectului ne-am implicat printr-un grad înalt de participare, în vederea atât a informării celor în drept asupra progresului activităților din cadrul serviciilor prestate, cât și a înțelegerii corecte a situației și, prin urmare a planificării și executării corespunzătoare a serviciului de expertiză.

3. METODOLOGIA ABORDATĂ IN IMPLEMENTARE ȘI REZUMATUL ACTIVITĂȚILOR

S.C Stef Management Consulting S.R.L, în calitate de Prestator, conform prevederilor art. 4 clauza 4.1 din contractul nr. 10/04.07.2011, este responsabil de executarea serviciilor de monitorizare în cadrul proiectului cu titlul *Instruirea angajatilor, o valoare adaugata administratiei publice locale*, cod SMIS 16696.

Metodologia aplicată în executarea serviciilor, descrisă în oferta noastră tehnică a constat pentru faza incipientă a activității noastre, în următoarele etape:



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536

punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti

cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit

cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99

Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56

E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

- Pasul 1: s-a referit la consultarea documentelor specifice proiectului *Instruirea angajatilor, o valoare adaugata administratiei publice locale*, cod SMIS 16696 si clarificarile eventualelor neclaritati;
- Pasul 2: pregatirea documentatiei si inaintarea Raportului initial care a inclus o etapizare a activitatilor, estimarea timpilor si a calendarului in conformitate cu documentatia proiectului cod SMIS 16696;
- Pasul 3: acordarea de asistenta pe parcursul derularii diverselor activitati, transmiterea de recomandari in diverse etape de lucru, intocmirea de rapoarte, etc.;
- Pasul 4: finalizarea si transmiterea rapoartelor de activitate. In rapoartele de activitate au fost incluse inclusiv recomandari, care s-au constituit in propuneri de actiune care decurg din concluzii. Au fost astfel furnizate recomandari clare, detaliate, implementabile.
- Pasul 5: finalizarea si transmiterea Raportului final a descris intregul proces de implementare a proiectului, si acare va inlesni evaluarea rezultatelor obtinute in termeni atat calitativi, cat si cantitativi. Raportul include de asemenea, o evaluare a succesului proiectului.

5. ACTIVITĂȚILE DESFĂȘURATE

Implementarea activităților specifice Pasului 1 s-a realizat prin consultarea și analiza următoarelor documente:



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

- Cererea de finanțare cod SMIS 16696;
- Contractul de finanțare;
- Ghidul solicitantului și Manualul de implementare precum și celelalte instrucțiuni emise de autoritatea finanțatoare, respectiv, AM PODCA.

Implementarea activităților specifice Pasului 2 s-a realizat prin:

- Pregătirea documentului privind delimitarea concretă a activităților care rămân în sarcina Achizitorului și respectiv a celor care cad explicit în sarcina Prestatorului
- A fost întocmit Raport inițial care include rezultatele activităților preliminare de organizare a activității în cadrul contractului nr. 10/04.07.2011;
- Raportul inițial a fost transmis Achizitorului spre analiză. Prin agrearea acestuia de către Achizitor și Prestator, alături de contract, a constituit baza desfășurării ulterioare a activității de consultanță.

Implementarea activităților specifice Pasului 3 s-a realizat prin:

- Consultanța și asistența tehnică în monitorizarea etapelor de implementare a proiectului;
- Intocmirea de acte adiționale și notificări la contractul de finanțare al proiectului cu codul SMIS 16696;



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

- Consultanta si asistenta in elaborarea rapoartelor tehnice de progres R1, rapoartelor tehnice de progres R2, a rapoartelor financiare aferente cererilor de rambursare, a cererilor de rambursare, asistenta in elaboarea documentelor anexate rapoartelor de progres si cererilor de rambursare din cadrul proiectului;
- Consultanta in elaborarea altor situatii solicitate de AM PODCA.

Implementarea activităților specifice Pasului 4 s-a realizat prin:

- Au fost intocmite si transmise 6 rapoarte trimestriale in care s-a prezentat detaliat activitatea desfasurata in trimestrul respectiv.

Implementarea activităților specifice Pasului 5 s-a realizat prin:

În cadrul proiectului cu titlul *Instruirea angajaților, o valoare adaugata administratiei publice locale*, cod SMIS 16696, proiect cofinanțat din Fondul Social European în cadrul Programului Operațional "Dezvoltarea Capacității Administrative" 2007 – 2013, au fost organizate și desfășurate următoarele cursuri de pregătire: Manager de Proiect, ECDL complet, Asistent Relații Publice, Specialist relatii publice, Expert achiziții publice, Expert prevenire și Combatere a Corupției Promovarea egalității de șanse, Promovarea Dezvoltării Durabile.

Acestea au fost dedicate angajaților Direcției Generale de Taxe si Impozite Sector 1, București, aceștia reprezentând grupul țintă al proiectului.



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536

punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti

cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit

cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99

Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56

E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro

www.stefconsulting.ro

În cadrul proiectului au fost realizate 8 studii de impact și aplicabilitate privind cursurile, aceste studii având ca scop de a supraveghea și controla eficiența implementării proiectului.

Rezultatele studiilor s-au raportat la valori funcționale normale ale sistemului și la valori ale nivelului mediu al sectorului de activitate.

Obiectivul general al studiilor îl reprezintă identificarea nevoilor de formare a personalului la nivel instituțional.

Parametrii studiului pentru cursul "Expert prevenire și Combatere a Corupției" au constat în:

1. **Volumul esantionului:** 20 persoane;
2. **Tipul esantionului:** esantionare aleatoare (probabilista);
3. **Selectia participantilor:** chestionarele au fost distribuite direct participantilor.

Respondentii au completat în mod individual chestionarele urmând instrucțiunile specificate în chestionar.

4. **Perioada de desfășurare:** februarie 2012



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



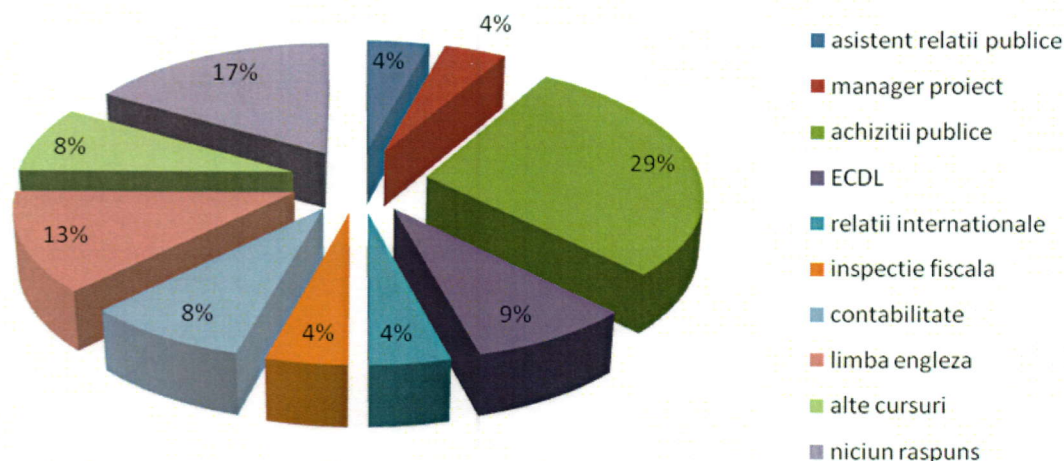
S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

Ce alte cursuri v-ar interesa în vederea perfectionării și obținerii de noi competențe în domeniul de activitate?





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536

punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti

cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit

cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

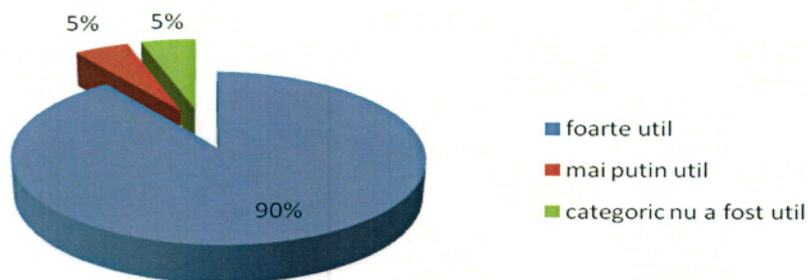
Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99

Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56

E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro

www.stefconsulting.ro

**Cat de util considerati ca a fost cursul
de instruire Expert prevenire si
combaterea coruptiei in desfasurarea
activitatii dvs in cadrul institutiei**





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



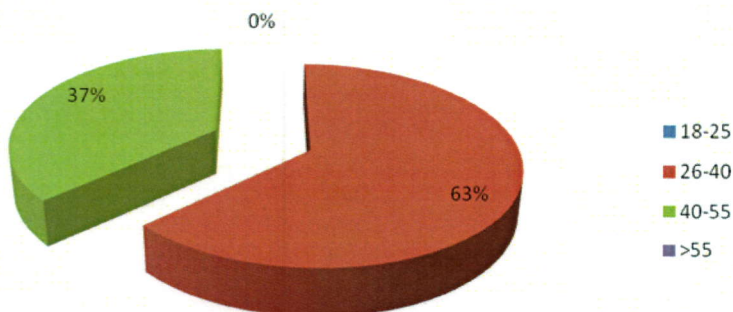
S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

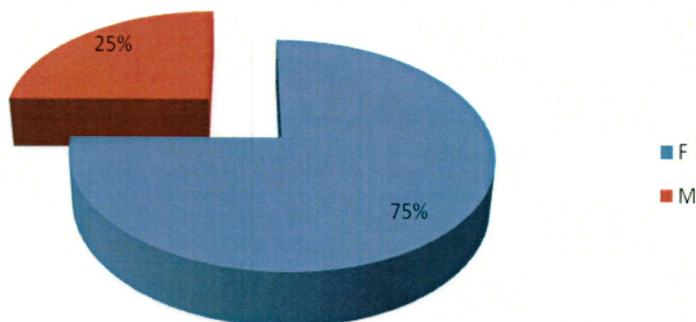
Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

Varsta respondenti



Respondenti





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

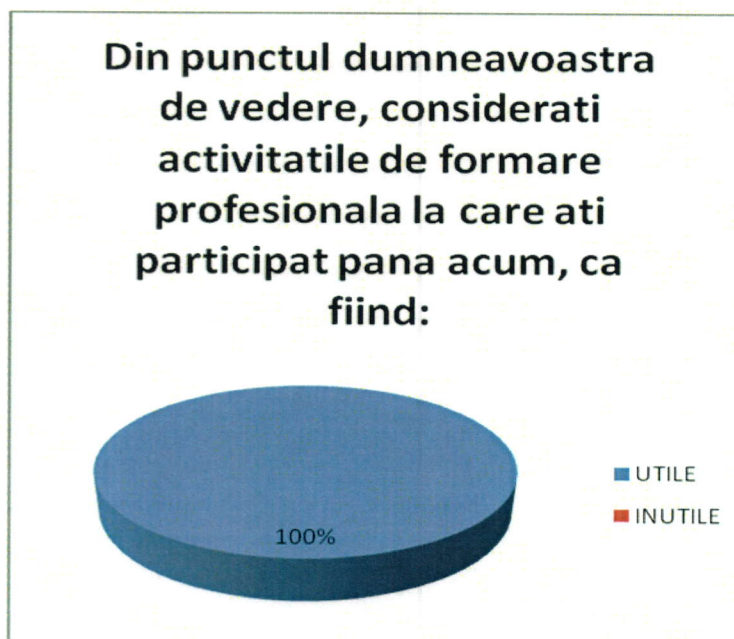
Registrul Comertului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

Parametrii studiului pentru cursul "Specialist relatii publice" au constat in:

1. **Volumul esantionului:** 40 persoane;
2. **Tipul esantionului:** esantionare aleatoare (probabilista);
3. **Selectia participantilor:** chestionarele au fost distribuite direct participantilor.
Respondentii au completat in mod individual chestionarele urmand instructiunile specificate in chestionar.
4. **Perioada de desfasurare:** Prima grupa 01.08.2012 – 09.08.2012
A doua grupa 03.09.2012 – 11.09.2012





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comertului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti

cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

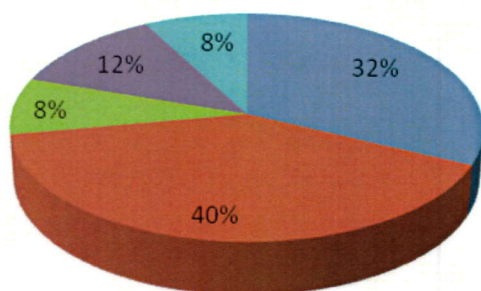
Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99

Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56

E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

Precizati ce ati schimbat in activitatea dvs. in urma parcurgerii acestor cursuri.



- posibilitatea de a dobandi cunostinte noi in domeniul de activitate
- modul de comunicare cu contribuabilii
- experienta
- comunicare
- lucrul in echipa



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536

punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti

cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit

cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

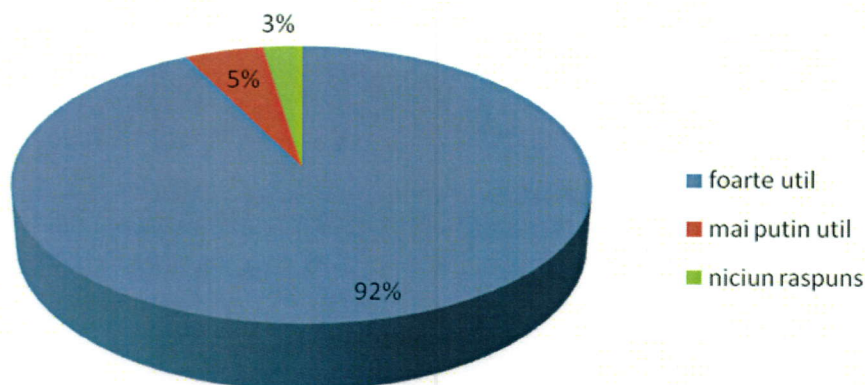
Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99

Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56

E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro

www.stefconsulting.ro

Cat de util considerati ca a fost cursul
de instruire Specialist relatii publice
in desfasurarea activitatii
dumneavoastra in cadrul institutiei?





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



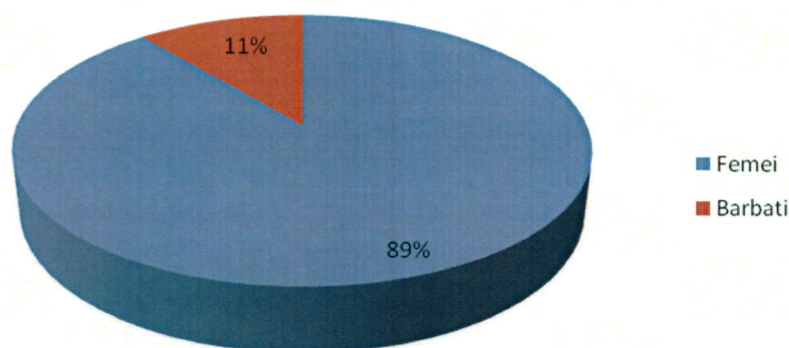
S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

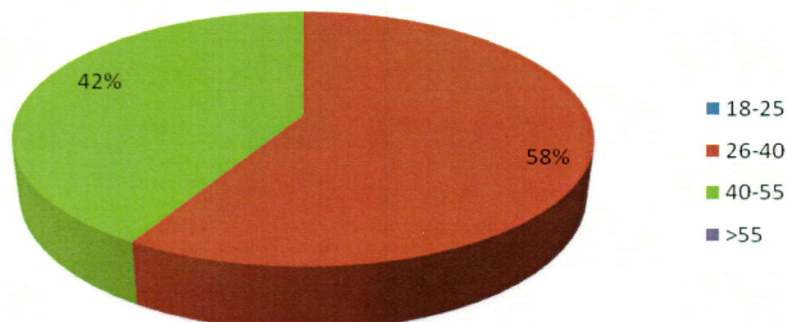
Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

Repondenti



Varsta repondenti





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comertului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

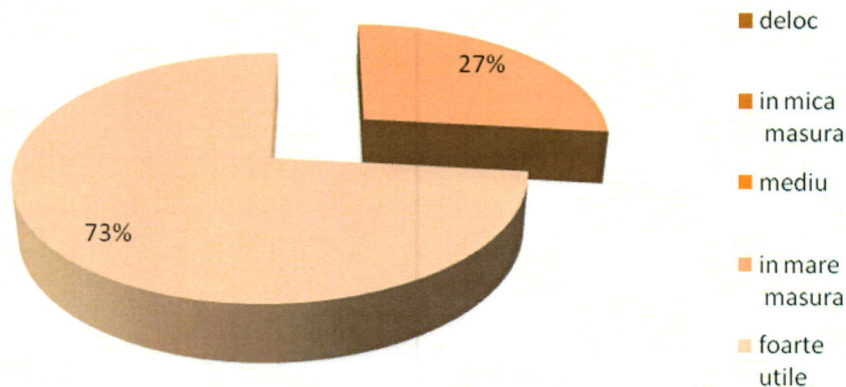
Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

Parametrii studiului pentru cursul "Promovarea dezvoltarii durabile" au constat in:

1. **Volumul esantionului:** 30 persoane;
2. **Tipul esantionului:** esantionare aleatoare (probabilista);
3. **Selectia participantilor:** chestionarele au fost distribuite direct participantilor.
Respondentii au completat in mod individual chestionarele urmand instructiunile specificate in chestionar.
4. **Perioada de desfasurare a cursului:** 02.02.2012 – 03.02.2012

In acest moment considerati utila
pentru dvs participarea la cursuri de
formare profesionala continua?





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comertului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536

punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti

cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit

cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

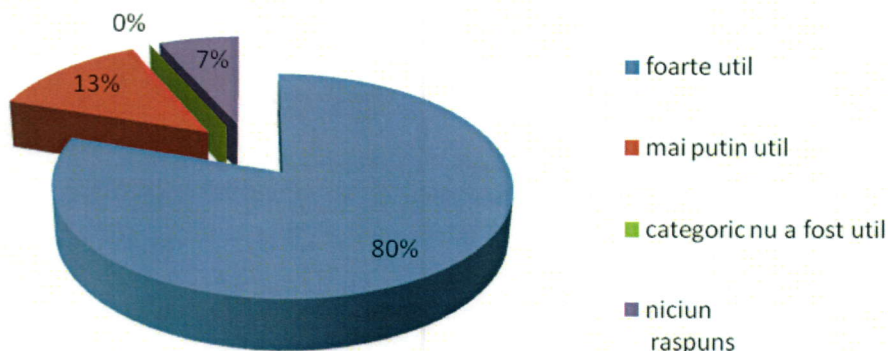
Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99

Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56

E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

Cat de util considerati ca a fost cursul de
instruire **PROMOVAREA DEZVOLTARII
DURABILE** in desfasurarea activitatii dvs
in cadrul institutiei





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



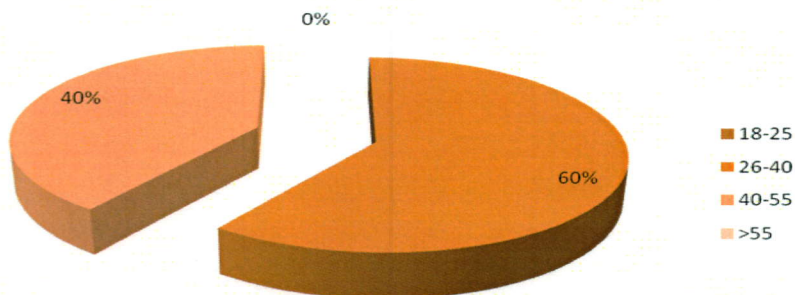
S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

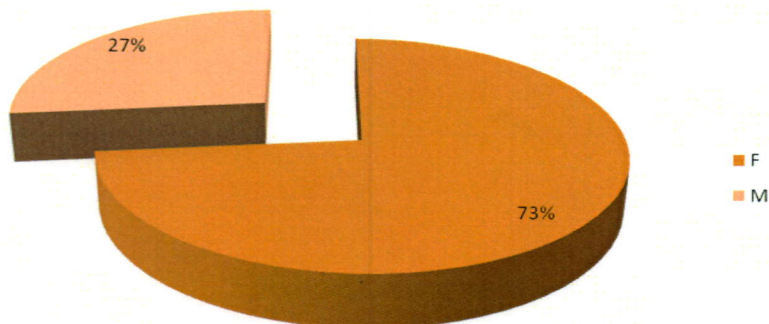
Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

Varsta respondenti



Respondenti





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



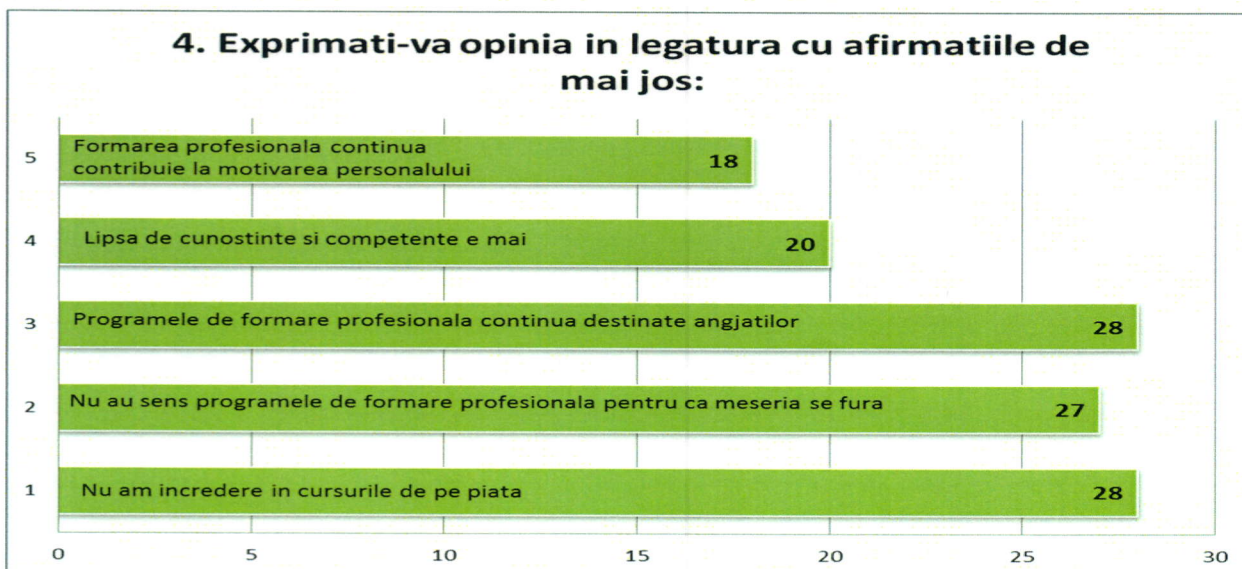
S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.
Registrul Comertului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

Parametrii studiului pentru cursul "Promovarea egalitatii de sanse" au constat in:

- 1. Volumul esantionului:** 30 de persoane;
- 2. Tipul esantionului:** esantionare aleatoare (probabilista);
- 3. Selectia participantilor:** chestionarele au fost distribuite direct participantilor.
Respondentii au completat in mod individual chestionarele urmand instructiunile specificate in chestionar.
- 4. Perioada de desfasurare:** octombrie 2011





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



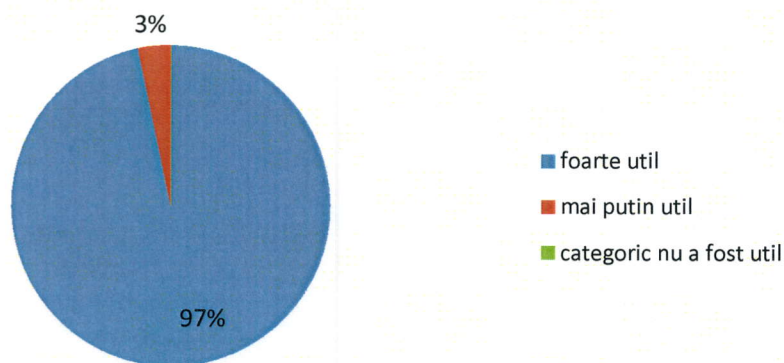
S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

Cat de util considerate ca a fost cursul de instruire
PROMOVAREA EGALITATII DE SANSE in
desfasurarea activitatatii dumneavoastra in cadrul
institutiei?





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



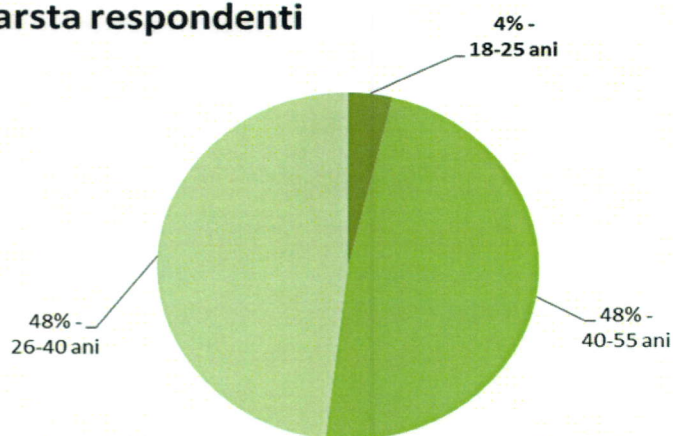
S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

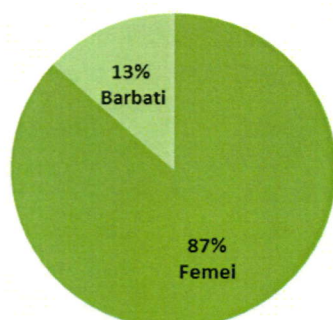
Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

Varsta respondenti



Respondenti





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comertului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536

punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti

cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit

cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99

Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56

E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro

www.stefconsulting.ro

Parametrii studiului pentru cursul "ECDL Complet" au constat in:

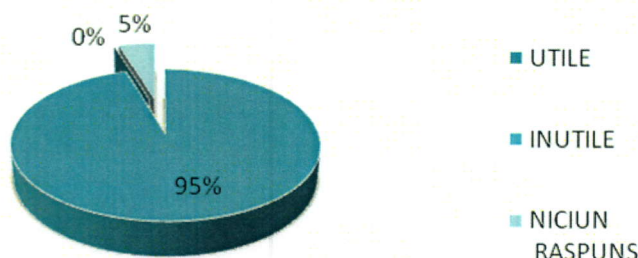
1. **Volumul esantionului:** 21 persoane;
2. **Tipul esantionului:** esantionare aleatoare (probabilista);
3. **Selectia participantilor:** chestionarele au fost distribuite direct participantilor.

Respondentii au completat in mod individual chestionarele urmand instructiunile specificate in chestionar.

4. **Perioada de desfasurare:** Prima grupa 23.04.2012- 11.05.2012

A doua grupa 02.07.2012 – 19.07.2012

2. Din punctul dumneavoastra de vedere, considerati activitatile de formare profesionala la care ati participat pana acum, ca fiind:





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



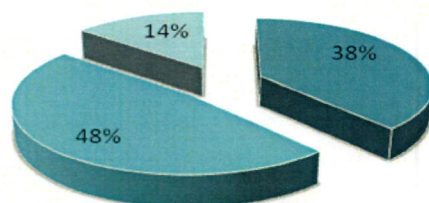
S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comertului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

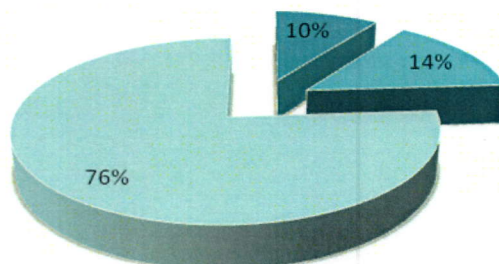
Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

3. Precizati ce ati schimbat in activitatea dvs. in urma parcurgerii acestor cursuri.



- APLICAREA CUNOSTINTELOR NOU DOBANDITE
- UTILIZAREA EFICIENTA A PROGRAMELOR DE OPERARE PE CALCULATOR
- NICIUN RASPUNS

In acest moment considerati utila pentru dvs participarea la cursuri de formare profesionala continua?



- medii
- in mare masura
- foarte utile



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comertului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536

punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti

cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit

cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

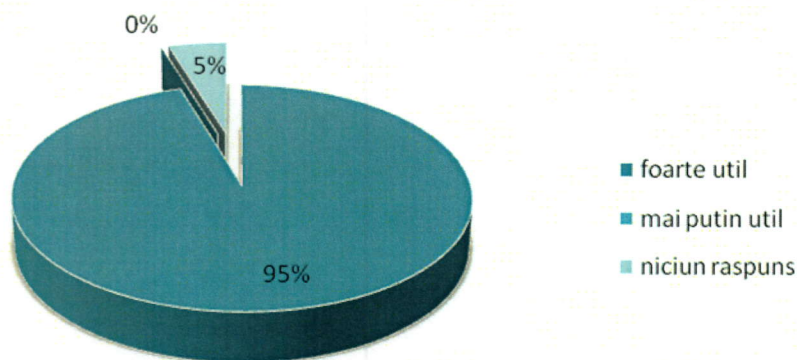
Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99

Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56

E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro

www.stefconsulting.ro

Cat de util considerati ca a fost cursul
de instruire ECDL in desfasurarea
activitatii dvs in cadrul institutiei





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

Parametrii studiului pentru cursul "Asistent relații publice" au constat în:

1. **Volumul esantionului:** 20 persoane;
2. **Tipul esantionului:** esantionare aleatoare (probabilista);
3. **Selectia participantilor:** chestionarele au fost distribuite direct participantilor.

Respondentii au completat în mod individual chestionarele urmând instrucțiunile specificate în chestionar.

4. **Perioada de desfășurare:** decembrie 2011- februarie 2012





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



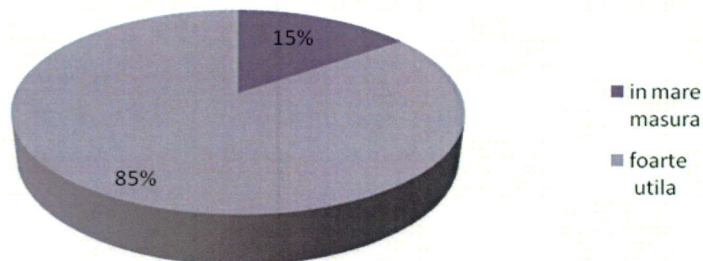
S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

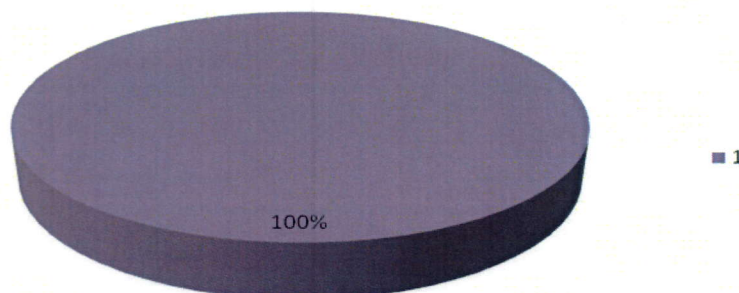
Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

In acest moment considerati utila pentru dvs.
participarea la cursurile de formare profesionala
continua?



Cat de util considerati ca a fost cursul de instruire ASISTENT RELATII PUBLICE
in desfasurarea activitatatii dumneavoastra in cadrul institutiei?

foarte util





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



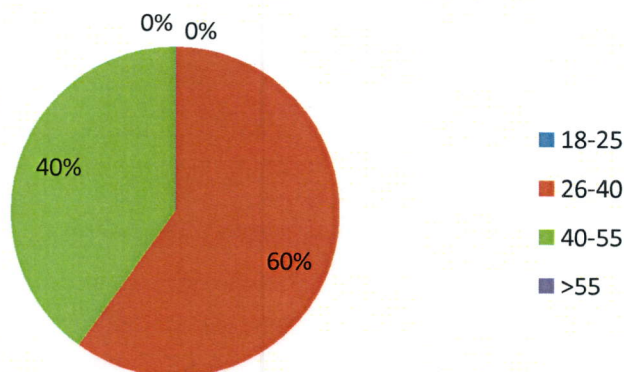
S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

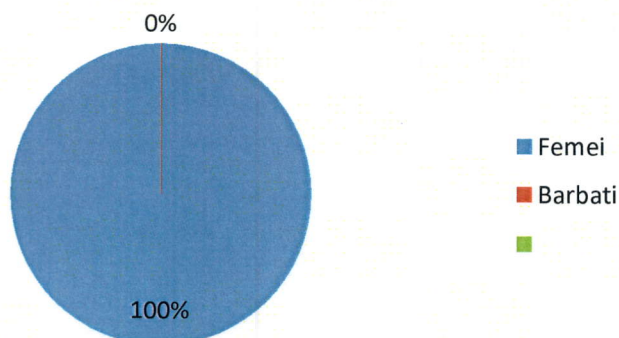
Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

Varsta respondenti



Respondenti





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

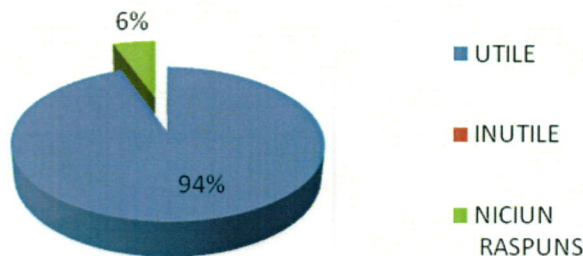
Parametrii studiului pentru cursul "Manager proiect" au constat in:

1. **Volumul esantionului:** 17 persoane;
2. **Tipul esantionului:** esantionare aleatoare (probabilista);
3. **Selectia participantilor:** chestionarele au fost distribuite direct participantilor.

Respondentii au completat in mod individual chestionarele urmand instructiunile specificate in chestionar.

4. **Perioada de desfasurare:** 13.05.2012-19.05.2012

Din punctul dvs. de vedere,
considerati activitatile de
formare profesionala la care
ati participat pana acum,...





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



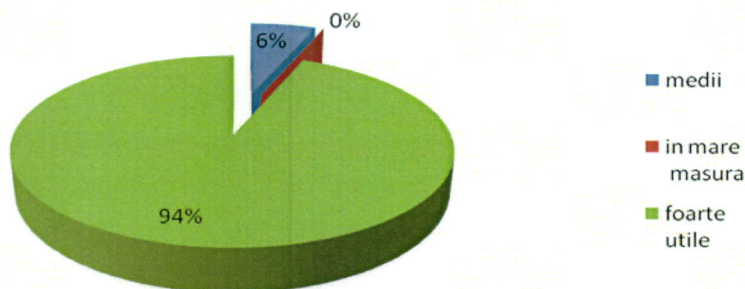
S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

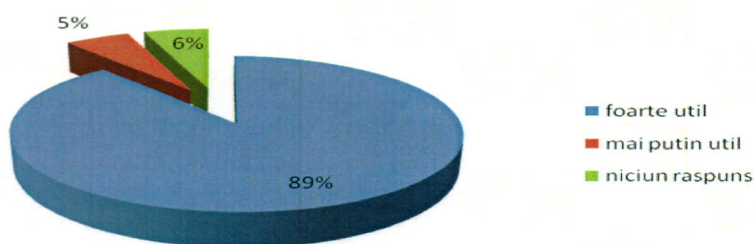
Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

In acest moment considerati utila
pentru dvs participarea la cursuri de
formare profesionala continua?



Cat de util considerati ca a fost cursul
de instruire Manager Proiect in
desfasurarea activitatii dvs in cadrul
institutiei





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

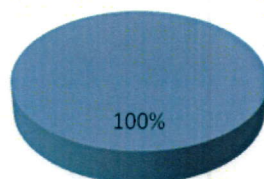
Parametrii studiului pentru cursul "Expert achizitiei publice" au constat in:

1. **Volumul esantionului:** 14 persoane;
2. **Tipul esantionului:** esantionare aleatoare (probabilista);
3. **Selectia participantilor:** chestionarele au fost distribuite direct participantilor.

Respondentii au completat in mod individual chestionarele urmand instructiunile specificate in chestionar.

4. **Perioada de desfasurare:** 20.08.2012 – 26.08.2012

2. Din punctul dumneavoastra de vedere, considerati activitatile de formare profesionala la care ati participat pana acum, ca fiind:



■ UTILE
■ INUTILE



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



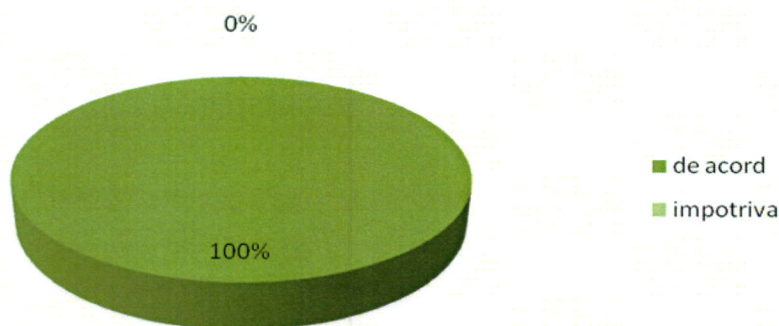
S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comertului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

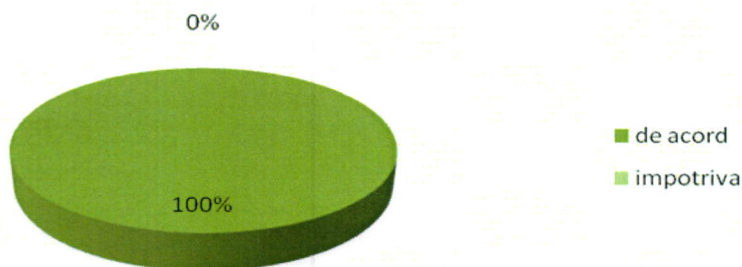
Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

Formarea profesionala continua contribuie la motivarea personalului



Lipsa de cunostinte si competente e mai costisitoare decat orice tehnologie





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



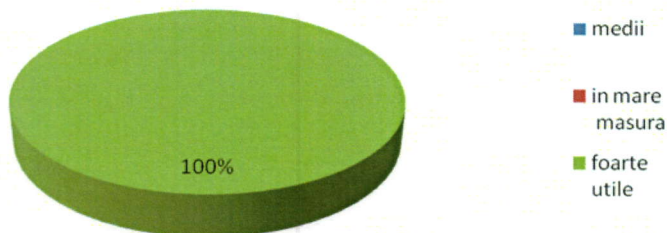
S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comertului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

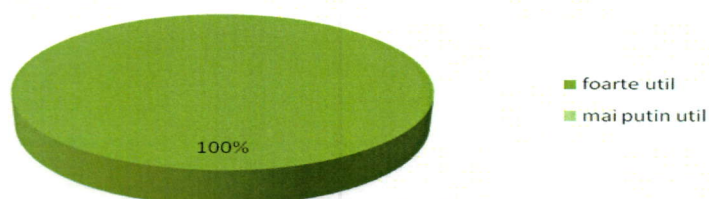
Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

7. In acest moment considerati utila pentru dumneavoastra participarea la cursuri de formare profesionala continua?



Cat de util considerate ca a fost cursul de instruire EXPERT ACHITII PUBLICE in desfasurarea activitatii dumneavoastra in cadrul institutiei?





UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comerțului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

În urma acestor studii privind analiza nevoilor de formare în rândul angajaților Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale a Sectorului 1, s-a putut remarca că angajații chestionați s-au arătat interesați de programele de formare profesională și în special de cursurile date ca opțiuni, unde rata de completare a fost cea mai mare. Grupul țintă consideră formarea profesională drept un mijloc de eficientizare a activităților întreprinse și de motivare a angajaților.

Pe parcursul analizei rezultatelor s-a putut observa cu ușurință că repondenții abordați sunt informați cu privire la activitățile și schimbările din cadrul instituției, pun mare accent pe abilitatea de comunicare și pe transparența organizațională. De asemenea, încrederea ridicată în soluționarea problemelor cu ușurință datorită implementării proiectului denota un plus de valoare adusă instituției și cursanților prin programul desfășurat.

În acest sens pentru inițierea unui program de formare profesională este extrem de importantă o analiză a nevoilor de formare profesională a angajaților, pentru ca programul să fie eficient și să dea rezultate.

Un aspect important este că instituția va putea desfășura acest program prin absorbția unor fonduri europene destinate acestei zone în vederea dezvoltării capacității administrative și calității serviciilor prestate.



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional "Dezvoltarea
Capacității Administrative"



S.C. STEF MANAGEMENT CONSULTING S.R.L.

Registrul Comertului: J40/6551/2006; Cod de identificare fiscală: RO18598536
punct de lucru: str. Dr. Grigore Taranu nr.6, sector 5 Bucuresti
cont RO24INGB0000999901602919 deschis la ING Office Favorit
cont RO45TREZ7065069XXX008489 deschis la Trezoreria sector 6

Operator de date cu caracter personal nr. 12513

Telefon: 031.425.64.98; 0771.638.504; Fax: 031.425.64.99
Fax-mail office: 031.817.59.70; Fax-mail management: 031.817.60.56
E-mail: office@stefconsulting.ro; management@stefconsulting.ro
www.stefconsulting.ro

Prin extensie, activitățile proiectului au condus la asigurarea condițiilor necesare României de a beneficia de o populație activă bine instruită, eficient administrată și sănătoasă, pentru a fi capabilă să contribuie la dezvoltarea unei economii competitive la nivel național.

În vederea soluționării problemelor și constrângerilor impuse de schimbările survenite atât în mediul intern cât și cel extern, respectiv celor legate de nevoile personale de instruire ale grupului țintă, prin implementarea acestui proiect s-a urmărit identificarea acelor opțiuni capabile să ofere soluții viabile pe termen mediu și lung.

Recomandări

Având în vedere faptul că angajații instituției Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale a Sectorului 1 au răspuns pozitiv la implementarea proiectului compania noastră va recomanda efectuarea unei noi analize a nevoilor de formare, bazate pe studiile efectuate în cadrul proiectului. Ca urmare a stabilirii următoarelor cursuri de instruire, specifice activității instituției dumneavoastră este necesară obținerea de fonduri externe nerambursabile pentru finanțarea acestora.

Director General
Gabriela Dragan

